Documentation du logiciel ZatYoo

Mise à jour du 8 novembre 2006

TABLE DES MATIERES

1. Bienvenue ____ *4*

2. Installation ____ *4*

3. Présentation générale ____ *5*

3.1. A quoi sert ZatYoo ____ **5**

3.2. Le concept ____ **6**

3.3. Les principales caractéristiques fonctionnelles ____ **6**

3.3.1. Monoposte et réseau, multi-établissements ____ 7
3.3.2. Multi Points de Vente / Lieux de Vente ____ 7
3.3.3. Multi-temporel ____ 8
3.3.4. Multi-cartes ____ 8
3.3.5. Multi niveaux de vente ____ 9
3.3.6. Multi-utilisateurs ____ 9
3.3.7. Multi-imprimantes ____ 9
3.3.8. Sécurisant et sécurisé ____ 9

4. Ecran principal de ZatYoo ____ *10*

5. La Vente ____ *12*

5.1. Introduction : ____ **12**

5.2. La vente - Principes généraux - ____ **12**

5.3. La vente directe ou mode bar ____ **15**

5.4. La Vente en mode restaurant ____ **18**

5.4.1. Liste des tables ____ 18
5.4.2. La vente en mode restaurant ____ 21
5.4.3. Réglements multiples ____ 24
5.4.4. Mise en compte clients ____ 25

6. Gestion des cartes et menus ____ *26*

6.1. Introduction : ____ **26**

6.2. Ecran principal ____ **27**

6.3. Saisie d'un produit ____ **30**

6.4. Affectation d'un touche ____ **31**

6.5. Mise en service des cartes ____ **33**

6.6. Gestion des plages horaires ____ **34**

7. Edition des résultats ____ *35*

8. Gestion des comptes clients ____ *40*

9. Paramétrage général ____ *41*

9.1. Ecran principal ____ **41**

9.2. Paramétrage chemin réseau ____ **43**

9.3. Paramétrage des lieux de vente ____ **44**

 Copyright ZATYOO Softwares Company 2006

9.4. Paramétrage des taxes 45
9.5. Paramétrage des options 47
9.6. Paramétrage des éléments financiers 48
9.7. Paramétrage des Imprimantes 50
9.7.1. Introduction importante à lire 50
9.7.2. Ecran principal de gestion des imprimantes 51
9.7.3. Paramétrage des tickets 52
9.7.4. Paramétrage des tickets cuisine 54
9.7.5. Paramétrage des imprimantes utilisant un driver Windows 55
9.7.6. Paramétrage des imprimantes en mode direct 57
9.7.7. Paramétrage d'un tiroir caisse pilotée en direct (Sous Windows 95, 98, Me) 59
9.7.8. Paramétrage d'un tiroir caisse ouvert à travers un driver Windows (Sous Windows NT ou 2000) 60
9.7.9. Sélection des Imprimantes à utiliser 61
10. Gestion des utilisateurs 61
10.1. Qu'est-ce que la gestion des utilisateurs ? 61
10.2. Ecran principal 62
10.3. Gestion des droits d'accès des utilisateurs 63
11. Recherche de tickets 65
11.1. Choix des critères de recherche 66
11.2. Résultat d'une recherche 67
12. Gestion des stocks 68
12.1. Introduction 68
12.2. Ecran principal 68
12.3. Choix Carte 69
12.4. Choix produits à suivre 70
13. Annexe 70
13.1. Comment sont organisés les fichiers ? 70
13.2. Comment réinitialiser mes données ? 71
13.3. Comment sauvegarder mes données ? 72
13.4. Que faire en cas de mauvais fonctionnement ? 72

 Copyright ZATYOO Softwares Company 2006

1. Bienvenue

ZatYoo[1] est le logiciel pour les professionnels du C.H.R.

Conçu en étroite association avec les professionnels du C.H.R (cafés-Hôtels-Restaurants), ce logiciel professionnel ZatYoo est entièrement dédié à cet environnement.

Son ambition est de vous assister dans la gestion quotidienne de votre établissement, que vous soyez : restaurateur, brasseur, gérant de bar, etc.

N'étant pas tous des informaticiens, il fallait un logiciel simple, convivial et intuitif, compatible avec vos habitudes et vos techniques de travail.

C'est donc dans cet esprit que ce ZatYoo a vu le jour et continue d'évoluer en collaboration avec les utilisateurs dont vous faites maintenant partie.

Nous vous en remercions...

Le monde de la restauration et celui dit des débits de boissons est un environnement délicat mettant en oeuvre des techniques de gestion précises et ayant des attentes particulières.

Nous avons essayé au travers de ce manuel d'aide de répondre à la majorité des questions que vous pouvez être amené à vous poser dans la pratique quotidienne de votre métier et au niveau de l'utilisation courante de ZatYoo.

Bonne découverte ...

2. Installation

Vérifiez tout d'abord que votre disque dur dispose d'au moins 30 Mo de disponible. Si tel n'est pas le cas, sautez sur l'occasion pour faire un peu de nettoyage sur votre disque dur en supprimant les fichiers devenus inutiles en utilisant l'explorateur Windows. Fermez ensuite tous les programmes ouverts (sauf Windows) et si vous utilisez un programme anti-virus, nous vous conseillons de le désactiver temporairement.

Ceci effectué, l'installation du logiciel ZatYoo est automatique.

A l'aide de la souris, "double-cliquez" sur l'icone : ZatYoo.exe,
puis au fur et à mesure de l'installation, cliquez sur les choix proposés par l'installateur.

L'installation crée un groupe de programmes spécifique ZatYoo regroupant les différentes applications.

Désinstaller ZatYoo

Utilisez l'utilitaire de désinstallation de programmes que vous trouverez dans le panneau de configuration ("Menu paramètres") : Ajout / suppression de programmes.

 Copyright ZATYOO Softwares Company 2006

Vous devez également supprimer le répertoire ZatYoo sur votre disque dur ayant ayant recours à l'explorateur Windows.

3. Présentation générale

3.1. A quoi sert ZatYoo

ZatYoo, logiciel développé par ZATYOO Softwares Company en étroite collaboration avec les professionnels du C.H.R (pour les non initiés : Cafés-Hôtels-Restaurants), marque un tournant dans l'évolution de ce type de produit, et se place résolument dans la lignée des logiciels graphiques modernes, simples d'utilisation et fiables.

Le logiciel ZatYoo est un logiciel de caisse professionnel conçu pour les restaurants, bars, brasseries, hôtels- restaurants, etc.

Il fonctionne sur tout système PC avec écran tactile et/ou à la souris et utilise tout type d'imprimante Bureautique ou spécialisée TPV.

ZatYoo est "Euro compatible". Il gère les différents systèmes de taxes du monde : France, Belgique, Suisse, Québec, Canada, Etats-Unis…

Son principal objectif est de traiter le plus rapidement possible l'ensemble des opérations de vente: gestion de la caisse, saisie des ventes, facturation, encaissement et ventilation des règlements.

ZatYoo permet d'enregistrer les commandes au fur et à mesure (entrées, plats, puis desserts, puis cafés...) et peut envoyer la commande en cuisine (jusqu'à 6 points de préparation différents !).

Pour les encaissements, toutes les combinaisons sont possibles : règlements express, éclatement de la note entre plusieurs convives, règlements multiples, règlements en Euros.

ZatYoo propose en standard un traitement complet des résultats (journaux, chiffres d'affaires,...) et intègre en standard une gestion des stocks consommés.

ZatYoo est également doté de fortes capacités d'export des résultats pour traitement de ceux-ci par des outils externes (modules Excel, bases de données, …).

ZatYoo s'adresse principalement aux établissements des secteurs du :

C.H.R (Cafés - Hôtels- Restaurants), à savoir :
- Hôtels -restaurants,
- Restaurants traditionnels,
- Brasseries, grills,
- Restaurants à thèmes,
- Cafétérias,...
- Restauration rapide,
- Cafés, Bars, tabac avec restaurant,
- Cafés-Bars-Vidéo, Bars-Pubs,
- Bars de nuit, Discothèques,...
- Restaurants d'entreprise,
- Cyber -cafés,

 Copyright ZATYOO Softwares Company 2006

Collectivités, à savoir :
- Santé,
- Enseignement,
- Travail,
- Hébergement, loisirs,

Liste non exhaustive ...

3.2. Le concept

La facturation est un point essentiel dans tout établissement: elle doit être précise, rapide, irréprochable.

Les serveurs, responsables,... doivent avant tout accomplir leur propre métier : servir la clientèle et non perdre du temps.

L'utilisateur n'est pas un informaticien. A chacun son métier. Par contre, tout logiciel doit mettre à sa disposition tous les outils nécessaires à l'exercice de son activité quotidienne et ces outils doivent être compréhensibles et accessibles par tous.

Pour toutes ces raisons, ZatYoo, c'est :

- Une logique de rapidité, reposant sur un choix technologique : l'écran tactile, L'interface la plus rapide entre l'oeil de l'utilisateur (son cerveau- sa réflexion) et sa main (l'action). C'est la fin des claviers dits "relégendables" encombrants et long à paramétrer. Cependant, ZatYoo ne ferme pas la porte à un moyen de saisie plus traditionnel : la souris.

- Une logique de simplicité : une tendance très actuelle consiste à développer des logiciels pourvus de fonctions sophistiquées et d'options dont personne ne se sert jamais! ... ZatYoo met simplement à la disposition de l'utilisateur les outils dont il a besoin. Ceci repose sur une interface intuitive à base d'icones représentant les actions à accomplir ; Tout simplement !

- Une logique d'ouverture : ZatYoo est une base .... de départ, un véritable "Front office " pouvant se raccorder à une multitude de logiciels plus spécialisés. Par exemple: comptabilité, gestion élaborée des stocks, export comptable, sas informatique, etc.

Certains modules additionnels sont proposés par notre société ou développés par des partenaires extérieurs.

3.3. Les principales caractéristiques fonctionnelles

En terme de caisse, les principales difficultés généralement rencontrées par les utilisateurs dans l'exercice quotidien de leur profession sont les suivantes :

- des prix variables,
- des menus et des plats du jour qui changent chaque jour,
- une facturation client qui peut toujours évoluer... même après l'établissement de l'addition finale (exemple classique : le client souhaite reprendre des cafés).

 Copyright ZATYOO Softwares Company 2006

- des notes multiples a effectuer pour une même table (séparation de notes ou "split").
- des encaissements en de multiples modes de règlement (exemple : une partie en carte bleu, une partie en espèces, une partie en chèque, ...).
- des clients qui ne payent pas tout de suite.

Les cas visés sont multiples.

De part ses points forts, ZatYoo sait répondre à la quasi totalité des problèmes rencontrés dans l'exercice quotidien de leur métier par les professionnels du CHR (Cafés-Hôtels-Restaurants).

ZatYoo est un logiciel :

- Monoposte ou réseau
- Multi-lieux de ventes
- Multi-temporel
- Multi-cartes
- Multi niveaux de vent
- Multi-utilisateur
- Multi imprimantes
- Sécurisant et sécurisé

3.3.1. Monoposte et réseau, multi-établissements

ZatYoo peut fonctionner soit sur un micro-ordinateur isolé (fonctionnement Monoposte autonome), soit sur plusieurs machines capables de dialoguer entre elles par le biais d'un réseau local informatique traditionnel ou s'ouvrir vers des bases de données externes.

Cette architecture répond aux besoins de fonctionnement de nombreux établissements, par exemple:

- Prise de commande par les maîtres d'Hôtels dans la salle et centralisation de la facturation en un point unique sous la tutelle d'un responsable.
- La gestion des résultats, statistiques, préparations des cartes, etc.. , est possible à distance , via le réseau téléphonique.
- Possibilité de gérer sur un même poste plusieurs établissements répartis sur toute la France.

Le Fonctionnement réseau permet, entre autre, la saisie d'une commande sur un poste et la facturation sur un autre.

3.3.2. Multi Points de Vente / Lieux de Vente

ZatYoo utilise la notion de " Lieux de vente " et de " Point de ventes ".

Pour comprendre celle-ci, il faut admettre une organisation hiérarchique, "pyramidale" de l'environnement de travail.

L'Etablissement:

 Copyright ZATYOO Softwares Company 2006

Un établissement correspond à l'ensemble de(s) point(s) de vente: Par exemple: un hôtel, un restaurant, une Brasserie, ...

Le(s) Point(s) de vente :
Un point de vente regroupe un ou plusieurs lieux de vente. Un lieu de vente n'a d'existence que d'un point de vue de gestion. Un fichier de paramètres (cf. l'application : Paramétrages) décrit les associations lieux de vente, point de vente. Un lieu de vente ne peut appartenir qu'à un lieu de vente et un seul.

Le(s) Lieux de vente :
Un lieux de vente est l'endroit ou s'effectue la vente. Un lieu de vente correspond à une entité physique.
Par exemple: la salle, le comptoir, la terrasse, la piscine, ...

La Caisse :
Une caisse correspond à un terminal de saisie. Les notions d'établissement, point de vente et lieu de vente sont indépendantes de la notion de caisse.
ZatYoo peut gérer 5 lieux de vente et 5 points de ventes, soit 25 caisses différentes ! (5 fois 5).

3.3.3. Multi-temporel

La vente peut s'effectuer 24H / 24 sans arrêt en raison du changement automatique de journée à une heure paramétrable par le responsable de l'établissement.

ZatYoo vous permet également d'adopter une véritable gestion horaire de vos cartes.
Ainsi, vous pouvez substituer automatiquement une carte en cours par une autre carte en fonction de critères horaires que vous aurez préalablement définis (cf. Gestion des Cartes et Menus)
Exemple : à 18 heures, votre carte habituelle se transforme en une nouvelle carte avec de nouveaux tarifs et de nouveaux produits à proposer à votre clientèle (gestion des Happy hours, des "promotions" , " offres spéciales ")
Exemple : à 15 heures 30, la carte brasserie est remplacée par la carte salon de thé, ...
Voir également / mise en service d'une carte.

3.3.4. Multi-cartes

ZatYoo sait gérer un nombre illimité de cartes et de produits.

Il sait également gérer un nombre illimité de menus, à savoir:

Vous pouvez préparer vos différentes de produits ou de consommations et les " mettre en service " le moment venu.

Exemple : les cartes de saison.

Vous pouvez également vous appuyer sur la structure d'une carte existante ... pour en préparer une autre.

 Copyright ZATYOO Softwares Company 2006

3.3.5. Multi niveaux de vente

Pour chaque carte de produits ou de consommations, ZatYoo permet la visualisation directe sur l'écran de vente de 50 produits ou groupes de produits qui peuvent eux-mêmes appeler 50 nouveaux produits ou groupes de produits sur plusieurs niveaux.

Les produits ou consommations peuvent être affichés :
- en direct dans une cellule (exemple : un Perrier).
- dans un sous - écran (exemple : les boissons alcoolisées).
- dans un menu (exemple : le menu à 250 francs).
- dans un sous écran de " garnitures " (exemple: les accompagnements d'un viande).

3.3.6. Multi-utilisateurs

A une personne seule .... ou " manager " de plusieurs dizaines d'employés, ZatYoo permet d'adapter l'environnement de travail de chacun en fonction de la place, du rang occupé dans l'établissement.
Cette détermination des profils utilisateurs s'effectue dans la gestion des utilisateurs.
Celle-ci permet de déterminer une gestion fine des profils basée sur des "autorisations" et des "interdictions".

3.3.7. Multi-imprimantes

L' édition des additions ou des tickets de vente peut s'effectuer au choix sur 2 imprimantes différentes (ticket ou facturette) ou sur une imprimante cumulant les deux fonctions.

Il est possible d'utiliser 2 imprimantes dédiées à la facturation :
- imprimante notes.
- imprimante facture.

Il est possible d'utiliser 6 imprimantes Cuisine. (possibilité d'envoyer sur une imprimante déportée des commandes aux points de préparation).
Exemple : cuisine, Bar, Ecailler, point de préparation chaud, point de préparation froid, etc...

3.3.8. Sécurisant et sécurisé

Sécurisant pour l'utilisateur:

ZatYoo n'utilise pas de base de données. Toutes les données sont gérées sous forme de fichiers structurés,indépendants. Cette logique garantie une grande sécurité de l'intégrité des données (pas de perte de liens).

Le logiciel n'est en rien altéré par les coupures de courant du fait de sa structure de fichiers indépendants.
Il n'y a donc pas de pertes d'informations (exception faite de la vente en cours).

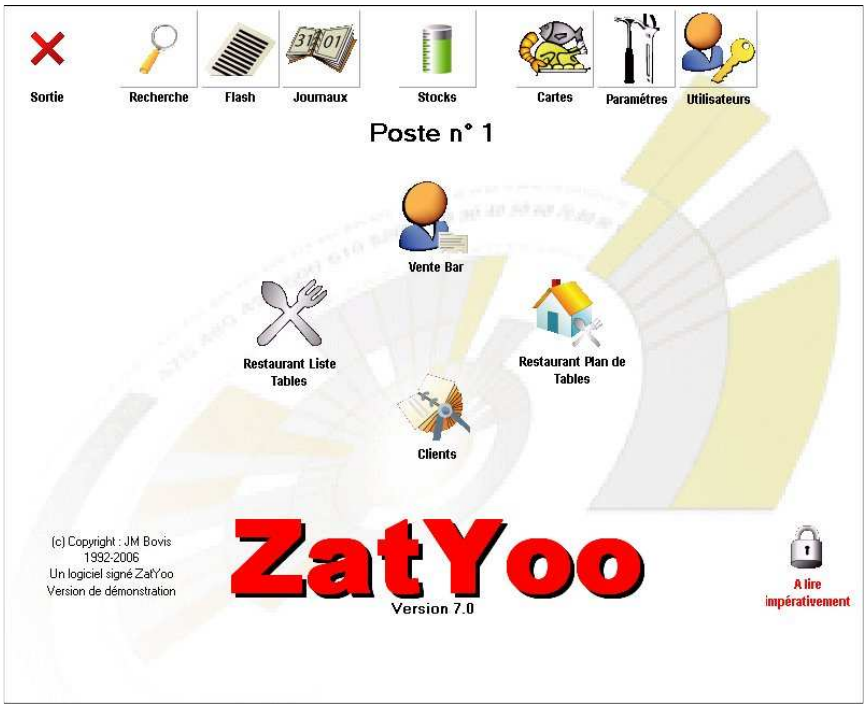
Nous conseillons cependant aux établissements confrontés à de fréquentes coupures de courant, de disposer d'un "onduleur" ne serait ce que pour pouvoir terminer tranquillement les additions ou factures en cours et protéger leur équipement informatique des pics de surtension électrique (conseillé mais non obligatoire).

 Copyright ZATYOO Softwares Company 2006

L'accès au logiciel est protégé par code d'accès : un bon moyen de se prémunir contre la curiosité d'autrui.
Ce contrôle d'accès est optionnel.

Il est également possible de raccorder différents systèmes de gestion de "badges d'accès".

4. Ecran principal de ZatYoo



Quitter ZatYoo

Moteur de recherche : cette application permet de rappeler pour impression ou modification n'importe quel ticket de n'importe quel jour à partir de plusieurs critères croisés de recherche

Résultats flash : Ce journal est destiné à imprimer généralement sur l'imprimante ticket les informations concernant l'utilisateur qui s'est identifié ET SEULEMENT LUI :

- Impression des encaissements par mode de règlement
- Impression des ventes par famille
- Impressions des TVA ou taxes

Cela permet par exemple à un serveur de faire sa relève quand il a fini son service.

Edition des résultats : cette application permet d'imprimer ou d'afficher à l'écran les résultats de la journée en cours ou de n'importe quelle autre journée à partir de plusieurs critères de choix ou d'exporter les résultats en ASCII

Gestion des Cartes et Menus : cette application permet de créer des cartes ou des menus et de les affecter aux différents points de vente

Gestion des stocks : cette application permet de suivre en stock les produits désignés

Gestion des comptes clients : cette application permet de gérer les comptes clients, la mise en compte se fait directement dans la vente

Paramétrage général : cette application permet d'adapter le paramétrage de ZatYoo à l'usage qui en est fait (taxes, imprimantes, remises, Euro, Point de vente, tickets, tiroir caisse …)

Gestion des utilisateurs : cette application permet de gérer les droits des utilisateurs et de restreindre les droits en fonction des autorisation données (exemple : administrateur, manager, serveur …)

Vente directe : ce mode de vente permet d'accéder directement aux écrans de vente sans ouvrir de table, il est particulièrement bien adapté à la vente de type Bar
Cet icone charge automatiquement le lieu de vente et sa carte associée telle que paramétrée dans la gestion des cartes et menus

Vente restaurant : ce mode de vente permet d'ouvrir des tables (ou des chambres ou n'importe quel type de compte) pour effectuer des prises de commandes en plusieurs temps
Cet icone charge automatiquement le lieu de vente et sa carte associée telle que paramétrée dans la gestion des cartes et menus

Plan de salle graphique : ce mode de vente permet d'avoir un aperçu en temps réel de votre salle. Vous pouvez effectuer les même actions qu'avec la vente en mode restaurant.

 Copyright ZATYOO Softwares Company 2006

5. La Vente

5.1. Introduction :

ZatYoo vous permet d'opter pour 2 environnements de travail différents:

- Mode direct ou "mode Bar ".
- Mode restaurant ou "compte".

Chacun de ces environnements est doté d'outils de prise de commande et de vente spécifiques.

Le "mode Bar" correspond à un environnement de type Bar avec la possibilité d'encaisser immédiatement avec différents moyens de paiement. Dans ce mode, l'utilisateur travaille essentiellement sur le "Damier de vente".

Le mode restaurant ou "compte" permet la prise en compte des commandes étalées dans le temps. Ce mode convient particulièrement aux restaurants ou pour la gestion de comptes "clients" ou "chambres".

L'option "point de vente par défaut" située dans l'application "gestion des cartes et menus" permet de déterminer l'environnement de travail systématiquement lancé au démarrage de l'application "caisse".

5.2. La vente - Principes généraux -

Ecran fondamental de la caisse, le " Damier de vente " est l'écran à partir duquel vous allez effectuer vos ventes ainsi que diverses opérations découlant de la commande (imprimer la facture / note, encaissement, ...)

Sur ce même écran s'affiche :

- un damier avec des touches en relief
- des libellés en couleur de produits ou de consommations
- les dernières lignes de la commande en cours
- des icones d'appel de fonctions (saisie des quantités, appel de commentaires, ...)

ZatYoo présente la vente sous la forme d'un " damier " de 50 cases ou cellules (10 * 5 cases ou cellules).

Chacune des cellules de vente peut comprendre :

1 - un article ou une consommation
ou:
2 - un groupe d'articles sous la forme d'un autre écran, d'une carte, d'un menu ou d'un appel de garnitures.

Libre à vous d'organiser votre écran de vente comme vous le souhaitez; des cellules de vente peuvent rester vide (pas de produits ou de consommations dans la cellule).

 Copyright ZATYOO Softwares Company 2006

Comment vendre un article ou une consommation ?

Effectuer une vente est très simple et très rapide.

1 - l'utilisateur visualise à l'écran la cellule contenant le produit ou la consommation que celui-ci souhaite vendre.

2- A l'aide du bouton gauche de la souris " clique " dans la cellule choisie ou appuie à l'aide d'un doigt sur la cellule de vente choisie.

Instantanément, l'écran de vente se modifie sur la partie gauche mentionnant la sélection du produit (quantité minimale égale à 1).

Comment vendre plusieurs articles ou consommations ?

Exemple : vendre plusieurs " Brochettes d'escargot " :

Méthode n°1 :
Si je souhaite vendre plusieurs "Brochettes d'escargots", je " re-clique" à l'aide de la souris ou du doigt autant de fois que nécessaire dans la cellule " Brochettes d'escargots ", ce qui a pour effet d'augmenter l'indicateur de quantité et de prix.

Méthode n°2 :

Je peux également me servir de l'icone "Quantité" situé au niveau de la barre d'icones.

Q : Que se passe t-il si je souhaite à nouveau revendre 1 brochette d'escargots sur la même commande ?

R : La nouvelle quantité saisie vient se rajouter à l'ancienne quantité dans le champ quantité.

L'intérêt de ce système est de rappeler à celui qui prend la commande le volume exact de la quantité déjà prise pour un éventuel contrôle, et surtout de supprimer les additions ou tickets "à rallonge" dans la mesure où le logiciel va procéder à un regroupement " intelligent " des commandes déjà prises.

Que faire en cas d'erreur ?

Question : Je me suis trompé, j'ai sélectionné 5 brochettes d'escargots au lieu de 4 !
L'appui sur une cellule d'un produit en appel direct affiche:

- une quantité à 1, si le produit est commandé pour la première fois,

- la quantité déjà commandée, si le produit est déjà présent dans la commande en cours.

Méthode n°1 :

La sélection d'une quantité différente de celle affichée se fait sur un pavé numérique accessible à partir de
l'icone " quantité " présent dans la barre d'icones située sur la partie haute de l'écran.

 Copyright ZATYOO Softwares Company 2006

Méthode n°2 :

Vous pouvez choisir de supprimer un article ou une consommation.
Pour se faire, positionnez vous dans la liste des commandes située à gauche de l'écran
(cette liste rappelle le contenu de la commande en cours), puis :

- positionnez- vous sur le produit ou la consommation à supprimer en cliquant dessus à l'aide de la souris.

ou

- sélectionnez à l'aide du doigt le produit ou la consommation à supprimer (en mode écran tactile).

A savoir : si la quantité devient nulle, le produit disparaît de la commande.

La barre d'icones de fonctions

Situés en haut du " damier de vente ", les icones de fonction permettent d'activer des fonctions spécifiques de la vente appliquées **à l'ensemble du ticket**. (Par exemple une remise sur l'ensemble des articles)
Des icones placés verticalement le long du ticket permettent d'activer des fonctions spécifiques de la vente appliquées **à l'article sélectionné**. (Par exemple une remise sur un article)

Abandonner

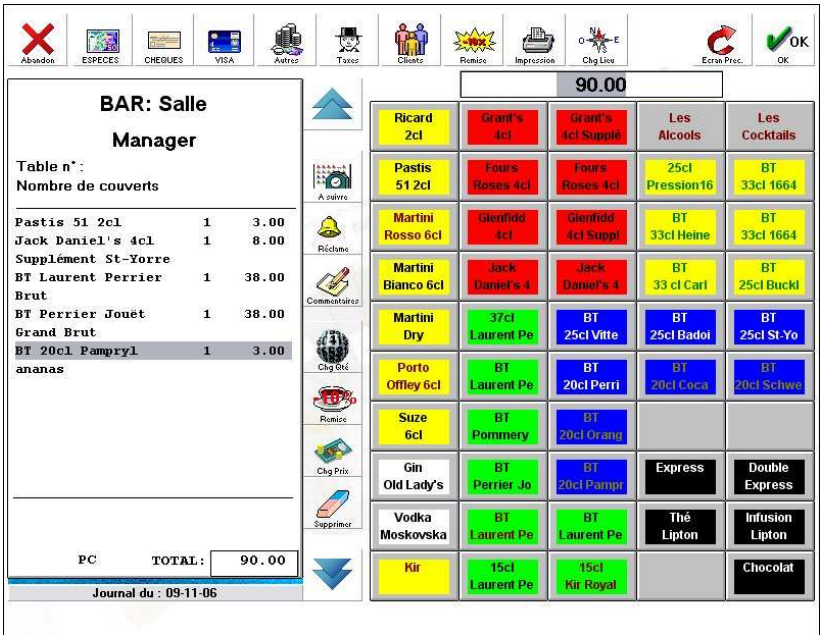
Q : Vous souhaitez " abandonner " une commande en cours ? :

R : Cliquez avec la souris ou appuyez avec le doigt sur l'icone " abandonner ". Ceci provoque l'ouverture d'une boite
de dialogue vous demandant de confirmer l'abandon de la commande.

A savoir:suite à l'utilisation de cette fonction, ZatYoo 5 retourne à l' écran de saisie des tables

 Copyright ZATYOO Softwares Company 2006

5.3. La vente directe ou mode bar



Touches produits :
L'écran de vente comporte **50 touches** pour affecter des produits.
Chacune de ces touches peut appeler :

- Directement un produit
- Un autre écran de 50 produits sur 3 niveaux (soit **625.000 produits**)
- Des garnitures à associer à un produit (légumes, extras …)
- Un menu à prix fixe

L'appui successif sur une même touche augmente les quantités

Icones sur la barre horizontale

Abandon de la commande en cours, tous les ajouts sur la note ne sont pas pris en compte

Encaissement direct en **espèces** : la totalité de la commande est encaissée en espèces (dans le **1er** des 16 modes de règlement, voir paramétrage)
Les journaux des ventes et de caisse sont mis à jour.
Suivant le choix d'options fait dans le paramétrage général, le compteur de numéros de ticket est incrémenté
Impression de la commande en cuisine

Encaissement direct en chèque : la totalité de la commande est encaissée en chèque (dans le **2ème** des 16 modes de règlement, voir paramétrage)
Les journaux des ventes et de caisse sont mis à jour.
Suivant le choix d'options fait dans le paramétrage général, le compteur de numéros de ticket est incrémenté
Impression de la commande en cuisine
Impression de la commande en cuisine

Encaissement direct en carte bancaire : la totalité de la commande est encaissée en carte bancaire (dans le 3ème des 16 modes de règlement, voir paramétrage)
Les journaux des ventes et de caisse sont mis à jour.
Suivant le choix d'options fait dans le paramétrage général, le compteur de numéros de ticket est incrémenté
Impression de la commande en cuisine

Encaissement multiples : cet icone ouvre un écran proposant les 16 modes de règlements. Il permet d'encaisser une même note en plusieurs règlements partiels fait de différente manières (exemple : une partie en chèque, une autre partie en espèces …) ou de faire plusieurs encaissements répartis dans le temps (un premier client paye une partie de la note, un second règle le solde un peu plus tard)
Les journaux des ventes et de caisse sont mis à jour.
Cet icone permet d'accéder à l'éclatement d'une note en plusieurs
Suivant le choix d'options fait dans le paramétrage général, le compteur de numéros de ticket est incrémenté
Impression de la commande en cuisine

Mise en compte clients : au lieu de faire un encaissement, le montant de la note est mis au débit d'un client.
Le journal des ventes est mis à jour, le journal de caisse n'enregistre pas le mouvement : la mise à jour se fera lorsque le client soldera son compte.
Seul le journal des mises en crédit est mis à jour.

Remise globale : cet icone ouvre un écran qui propose d'effectuer une remise parmi celles paramétrées dans le paramétrage général. Cette remise s'applique à l'ensemble du ticket et est cumulable avec les remises appliquées individuellement sur des produits

Impression de l'addition : l'addition s'imprime sur l'imprimante désignée dans le paramétrage général, à la sélection des imprimantes à utiliser par ZatYoo.
Suivant le choix d'options fait dans le paramétrage général, le compteur de numéros de ticket est incrémenté
Impression de la commande en cuisine

Changement de Point de vente / Lieu de vente : cet icone ouvre la liste des points de vente avec leurs lieux de vente. Après sélection d'un nouveau point de vente charge la carte associée paramétrée dans la gestion des cartes et menus

Caissiers flottants : cet icone ouvre la liste des utilisateurs et permet d'affecter la vente d'un produit à un utilisateur différent de celui qui a ouvert la table

Retour à l'écran précédent

 Copyright ZATYOO Softwares Company 2006

Changement de mode de règlement : cet icone permet de changer le mode de règlement d'un ticket encaissé. Par exemple en mode bar un ticket peut être encaissé par défaut en espèces, si le client règle en fait dans un autre mode, utiliser cet icone

Icones sur la barre verticale : les commandes s'appliquent individuellement au produit sélectionné dans la liste des produits de droite

Changement de quantité : cet icone ouvre une calculette où une quantité peut être entrée.
L'augmentation des quantités peut aussi être effectuée en cliquant ou en appuyant sur la touche de produit plusieurs fois

Remise produit : cet icone ouvre un écran qui propose d'effectuer une remise parmi celles paramétrées dans le paramétrage général. Cette remise s'applique au produit sélectionné et est cumulable avec la remise globale appliquée

Changement de prix : cet icone ouvre une calculette qui permet de changer le prix du produit sélectionné.
Il est possible d'entrer un prix négatif : *attention dans ce cas la taxe est nulle*

Commentaires cuisines : cet icone ouvre une liste de commentaires à lier au produit sélectionné. La saisie de ces commentaires se fait dans la gestion des cartes et menus

Effacement du produit sélectionné

Monter dans la liste des produits commandés **page par page**

Descendre dans la liste des produits commandés **page par page**

(1) Date

(2) Nom du serveur

(3) Numéro de caisse

(4) Nombre de couverts

(5) Etat de la commande (Prendre commande, En cours, A encaisser)

 Copyright ZATYOO Softwares Company 2006

5.4. La Vente en mode restaurant

5.4.1. Liste des tables

La vente en environnement de restauration, en brasserie ou dans un débit de boissons est une vente se déroulant de manière séquentielle dans le temps :

Exemple : le client commande son entrée, le plat de résistance ... plus tard, son dessert, .. et encore plus tard il commande le café, le digestif, etc.

L'utilisateur ne sait donc pas toujours à l'avance ce que va commander son client pendant la suite du repas, ce qu'il lui facturera à la fin, etc.

Il est donc nécessaire de pouvoir stocker les commandes du client et de pouvoir revenir aussi souvent que souhaité dans celles-ci pour les modifier, ajouter de nouveaux plats ou consommations, etc.

L'écran de "liste des tables" est un écran fondamental de la vente en mode restaurant. Celui-ci est doté d'une double fonction : Ouvrir une nouvelle table ou appeler une table existante.

Cet écran se divise en 3 parties :

1- des champs à renseigner situés à droite
2- une liste de sélection directe des tables existantes située à gauche
3- une barre d'icones de fonctions située en haut

Chaque lieu de vente a une série de numéros de tables qui peut être la même d'un lieu à l'autre.
Par exemple: il est possible d'ouvrir plusieurs fois la table 10, une en salle, une en terrasse.

Champs à renseigner :

L'accès à une commande commence obligatoirement par la sélection d'un numéro de table.
Deux champs de saisie vous sont proposés :

- numéro de table.
- nombre de couverts

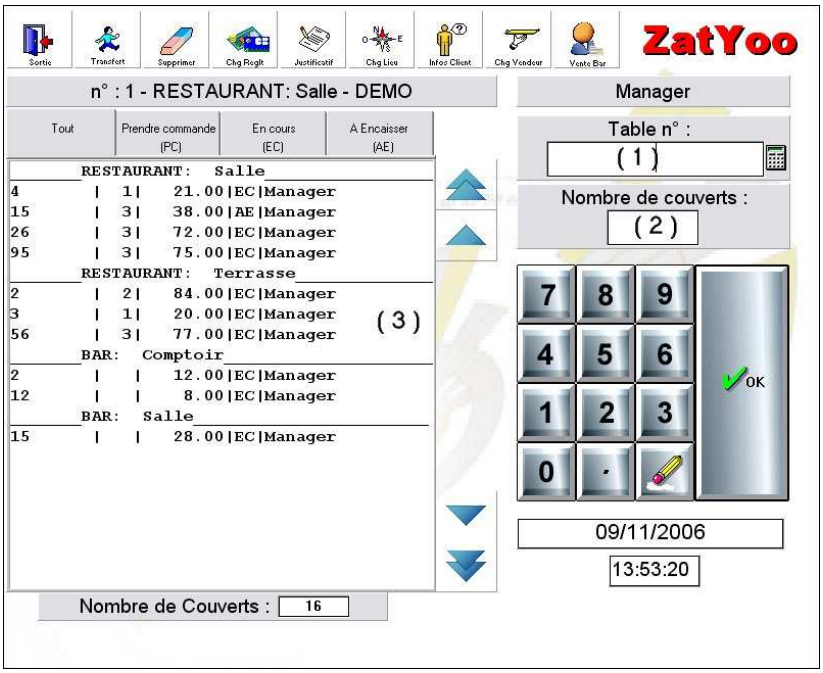
Limites : vous pouvez ouvrir jusqu'à 9xxxxxxx tables simultanément et 9xxxxx couverts.

Pour entrer les valeurs :

1 - Sélection des champs : cliquez à l'aide de la souris ou avec le doigt sur les icones "doigts" situés contre ces champs ou cliquez à l'aide de la souris ou avec le doigt directement dans le champ sélectionné.
2 - Servez vous du pavé numérique présent sur l'écran pour entrer vos valeurs. En cas d'erreur, utilisez l'icone "gomme" situé sur le pavé numérique.
Option : pour saisir une table avec une numérotation indicée (voir définition ci-dessous), utilisez l'icone "point" situé sur le pavé numérique.
3 - pour valider les valeurs, cliquez à l'aide de la souris ou avec le doigt sur l'icone "OK" situé sur le pavé numérique ou utilisez l'icone "OK" également situé sur la barre d'icones (en haut et à droite de l'écran).

 Copyright ZATYOO Softwares Company 2006

4 - une nouvelle table est ainsi crée et le logiciel se positionne maintenant sur l' écran "Damier de vente".



Verrouillage sur le mot de passe ou retour à l'écran principal si un seul utilisateur est paramétré

Changement le numéro de table ou transfert de table : cet icone permet de transférer le contenu de la table sélectionnée. Si la table cible contient déjà des produits, les produits de la table source sont cumulé.
Cet icone permet de changer la table de lieu de vente (par exemple transférer une note de restaurant sur une chambre d'hôtel

Effacement de table : la table sélectionnée est effacée, les journaux de vente et de caisse ne sont pas mis à jour, le journal des annulations est mis à jour avec les produits contenus dans la table effacée si l'option a été activée

Changement de mode de règlement : cet icone permet de changer le mode de règlement d'un ticket encaissé en cas d'erreur par exemple.

Edition d'un justificatif : cet icone permet d'éditer une facture avec les mentions légales pour justifier une note de frais par exemple. La saisie de cette facture est indépendante de la vente.

Informations clients : Permet de saisir différente information sue le client afin d'effecteur une facture.

Changement de Point de vente / Lieu de vente : cet icone ouvre la liste des points de vente avec leurs lieux de vente. Après sélection d'un nouveau point de vente charge la carte associée paramétrée dans la gestion des cartes et menus

 Copyright ZATYOO Softwares Company 2006

Changement de vendeur : permet de changer le vendeur sans avoir à sortir du mode de vente

Accès au mode de vente directe : permet d'effectuer une vente de type bar et de changer rapidement de point de vente en chargeant la carte associée

(1) **Numéro de table :** zone de saisie du numéro de table (ou d'un nom sur 16 lettres maximum).
Cette zone est remplie automatiquement avec le numéro de la table sélectionnée sur la partie gauche dans la liste des tables

(2) **Nombre de couverts :** zone de saisie du nombre de couverts. Si la zone n'est pas saisie et que dans le paramétrage des points de vente la saisie obligatoire a été cochée, ZatYoo se positionne automatiquement sur ce champ si on clique ou appuie sur OK.
Il est possible de supprimer ce champ en désélectionnant la saisie obligatoire du nombre de couverts dans le paramétrage des points de vente

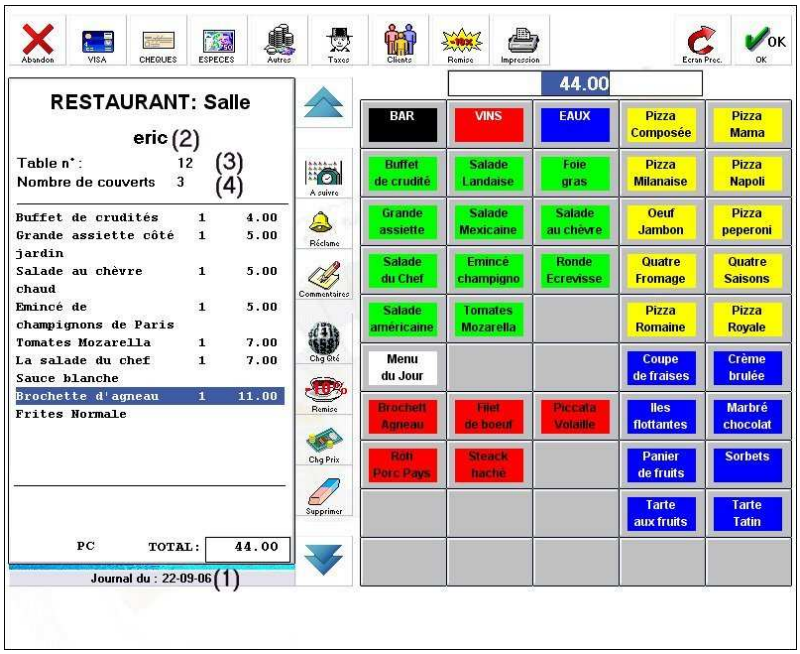
(3) **Filtrage des tables en fonction de leur état :**
Les tables peuvent prendre 3 états :

- Prendre commande (**PC**) : la table a été ouverte mais elle est vide, état à utiliser pour réserver une table par exemple
- En cours (**EC**) : des produits sont en cours de commande
- A Encaisser (**AE**) : l'adition a été imprimée, l'encaissement reste à faire

L'onglet « Tout » affiche toutes les tables, les autres onglets « Prendre commande », « En cours », «A Encaisser » n'affichent que les tables ayant cette état.

 Copyright ZATYOO Softwares Company 2006

5.4.2. La vente en mode restaurant



Sélection d'un produit : l'appui successif sur cette même touche augmente la quantité commandée

Appel d'un autre écran de produit : les touches sont remplies de manière dynamique avec de nouveaux produits

Appel d'une autre carte : l'appui sur cette touche change la carte à utiliser de manière dynamique et rempli l'écran avec les produits de l'écran principal de cette carte

Icônes sur la barre horizontale

Abandon de la commande en cours, tous les ajouts sur la note ne sont pas pris en compte

Encaissement direct en **espèces** : la totalité de la commande est encaissée en espèces (dans le **1er** des 16 modes de règlement, voir paramétrage)
Les journaux des ventes et de caisse sont mis à jour.
Suivant le choix d'options fait dans le paramétrage général, le compteur de numéros de ticket est incrémenté
Impression de la commande en cuisine

Encaissement direct en chèque : la totalité de la commande est encaissée en chèque (dans le **2ème** des 16 modes de règlement, voir paramétrage)
Les journaux des ventes et de caisse sont mis à jour.
Suivant le choix d'options fait dans le paramétrage général, le compteur de numéros de ticket est incrémenté
Impression de la commande en cuisine

 Copyright ZATYOO Softwares Company 2006

Encaissement direct en carte bancaire : la totalité de la commande est encaissée en carte bancaire (dans le 3ème des 16 modes de règlement, voir paramétrage)
Les journaux des ventes et de caisse sont mis à jour.
Suivant le choix d'options fait dans le paramétrage général, le compteur de numéros de ticket est incrémenté
Impression de la commande en cuisine

Encaissement multiples : cet icone ouvre un écran proposant les 16 modes de règlements. Il permet d'encaisser une même note en plusieurs réglements partiels fait de différente manières (exemple : une partie en chèque, une autre partie en espèces …) ou de faire plusieurs encaissements répartis dans le temps (un premier client paye une partie de la note, un second règle le solde un peu plus tard)
Les journaux des ventes et de caisse sont mis à jour.
Cet icone permet d'accéder à l'éclatement d'une note en plusieurs
Suivant le choix d'options fait dans le paramétrage général, le compteur de numéros de ticket est incrémenté
Impression de la commande en cuisine

Mise en compte clients : au lieu de faire un encaissement, le montant de la note est mis au débit d'un client.
Le journal des ventes est mis à jour, le journal de caisse n'enregistre pas le mouvement : la mise à jour se fera lorsque le client soldera son compte.
Seul le journal des mises en crédit est mis à jour.

Remise globale : cet icone ouvre un écran qui propose d'effectuer une remise parmi celles paramétrées dans le paramétrage général. Cette remise s'applique à l'ensemble du ticket et est cumulable avec les remises appliquées individuellement sur des produits

Impression de l'addition : l'addition s'imprime sur l'imprimante désignée dans le paramétrage général, à la sélection des imprimantes à utiliser par ZatYoo.
Suivant le choix d'options fait dans le paramétrage général, le compteur de numéros de ticket est incrémenté
Impression de la commande en cuisine

Caissiers flottants : cet icone ouvre la liste des utilisateurs et permet d'affecter la vente d'un produit à un utilisateur différent de celui qui a ouvert la table

Retour à l'écran précédent

Enregistrement de la commande : mise en attente d'ajout, d'impression ou d'encaissement
Impression de la commande en cuisine

 Copyright ZATYOO Softwares Company 2006

Icones sur la barre verticale : les commandes s'appliquent individuellement au produit sélectionné dans la liste des produits de droite

Changement de quantité : cet icone ouvre une calculette où une quantité peut être entrée.
L'augmentation des quantités peut aussi être effectuée en cliquant ou en appuyant sur la touche de produit plusieurs fois

Remise produit : cet icone ouvre un écran qui propose d'effectuer une remise parmi celles paramétrées dans le paramétrage général. Cette remise s'applique au produit sélectionné et est cumulable avec la remise globale appliquée

Changement de prix : cet icone ouvre une calculette qui permet de changer le prix du produit sélectionné.
Il est possible d'entrer un prix négatif : *attention dans ce cas la taxe est nulle*

Commentaires cuisines : cet icone ouvre une liste de commentaires à lier au produit sélectionné. La saisie de ces commentaires se fait dans la gestion des cartes et menus

Effacement du produit sélectionné

Monter dans la liste des produits commandés **ligne par ligne**

Descendre dans la liste des produits commandés **ligne par ligne**

(1) Date

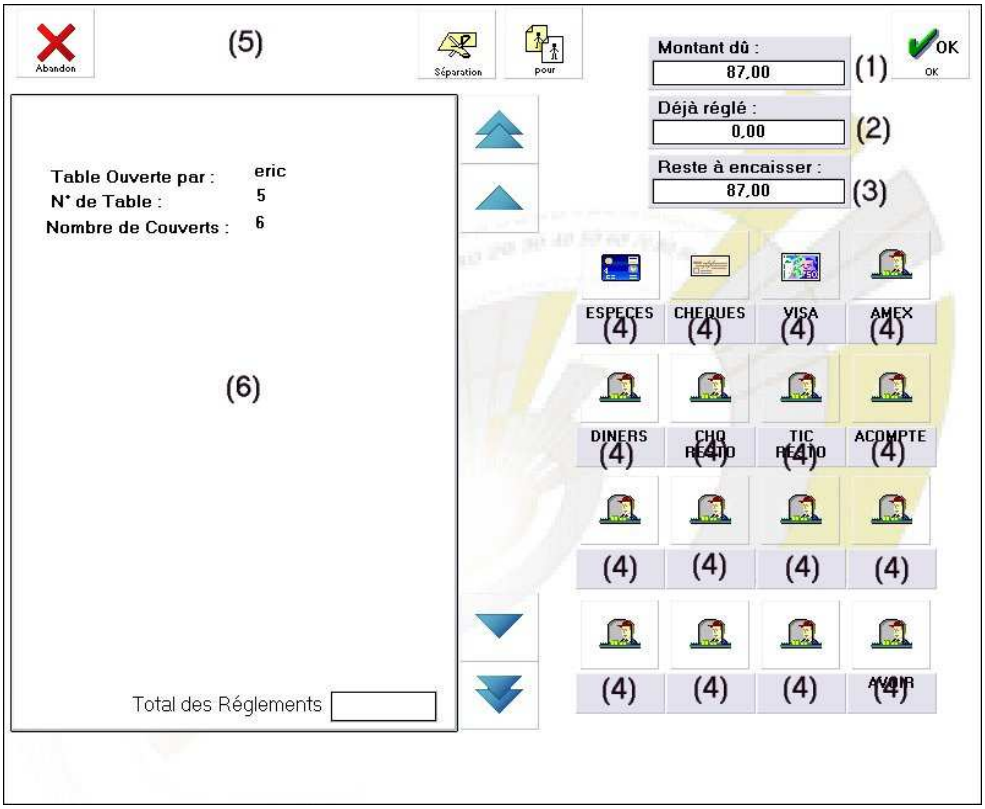
(2) Nom du serveur

(3) Numéro de table

(4) Nombre de couverts

 Copyright ZATYOO Softwares Company 2006

5.4.3. Règlements multiples



Retour à l'écran de vente et abandon des encaissements en cours

Eclatement de table : permet de séparer une addition en plusieurs additions différente

Enregistre les encaissements :

- si l'encaissement est complet les journaux sont mis à jour et la table est effacée
- si l'encaissement est partiel (montant encaissé inférieur au montant dû), la table reste ouverte en attente de règlement complet, seul le journal de caisse est mis à jour
- si l'encaissement est supérieur au montant dû, ouverture d'une fenêtre pour le rendu monnaie ; possibilité d'affecter tout ou partie du montant à rendre en pourboire

(1) Montant dû

(2) Montant encaissé

(3) Montant restant à payer

(4) Modes de règlements (16 au total paramétrable dans le paramétrage général)

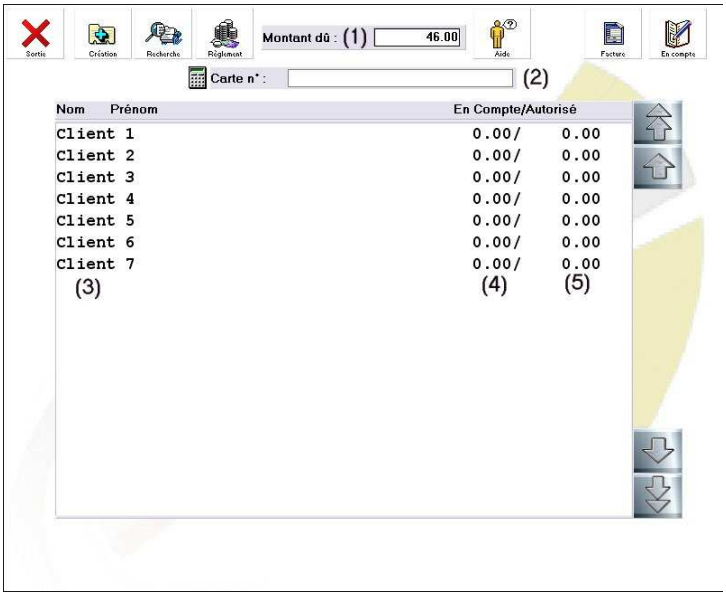
 Copyright ZATYOO Softwares Company 2006

(5) Monnaie en cours

(6) Récapitulatif des encaissements effectués

5.4.4. Mise en compte clients

Description de l'écran :



Création d'un nouveau compte client : par défaut le compte est créé avec pour nom le numéro de compte. Cela permet de créer rapidement un compte et de le mettre à jour avec le nom du client ultérieurement

Lancer la recherche d'un compte client à partir !:

- de son numéro de téléphone
- de son nom
- d'un numéro de carte

Mettre en compte client : la vente en cours est mis au débit du client

(1) Montant dû

(2) Titre

(3) Nom du client

(4) Montant du compte

(5) Montant du crédit autorisé

 Copyright ZATYOO Softwares Company 2006

Mode d'emploi :

- Sélectionner un client dans la liste ou créer son compte
- Cliquer sur l'icone ou
- ZatYoo demande de confirmer le nom du compte choisi
- La mise en compte s'effectue
- ZatYoo propose d'éditer un reçu à signer par le client au choix sur l'imprimante affectée à la vente directe ou celle affectée à la vente en mode restaurant
- Le ticket de caisse s'imprime s'il ne l'a pas déjà été.

6. Gestion des cartes et menus

6.1. Introduction :

La gestion des cartes de produits ou de consommations

Chaque lieu de vente possède un fichier de paramètres qui définit, par tranche horaire, des cartes de produits (une tranche horaire = un service parmi 8 services maximum).

Les cartes sont des fichiers indépendants et une même carte peut apparaître sur plusieurs points de vente à des heures différentes.

Après avoir sélectionné le point de vente, la carte correspondant au service en cours se charge dynamiquement si elle n'est pas déjà affichée.

Chaque carte est un fichier indépendant, ce qui vous permet d'avoir autant de cartes (et donc de fichiers) différents que nécessaires.

Les cartes sont des " objets " autonomes. Elles comprennent leur propre organisation en terme d'affichage sur les différents écrans et sous écrans du Damier de Vente.

Le module des ventes, la caisse, ne gère qu'une seule carte à la fois. Cette carte est dite "en service ".

Il faut cependant qu'il est possible de changer la carte en service :

1 - A tout instant de la journée d'une simple manipulation, en mettant en service la nouvelle carte. La mise en service d'une carte est à la discrétion de l'utilisateur, ce qui lui permet de préparer ou de modifier ses cartes de produits ou de consommation, ses menus, sans perturber la vente.
2 - De manière dynamique en cours de service, en fonction de critères horaires prédéterminés.

ZatYoo met également à la disposition de l'utilisateur toutes les fonctionnalités permettant de préparer les cartes de produits ou de consommations :
- créer une nouvelle carte.

 Copyright ZATYOO Softwares Company 2006

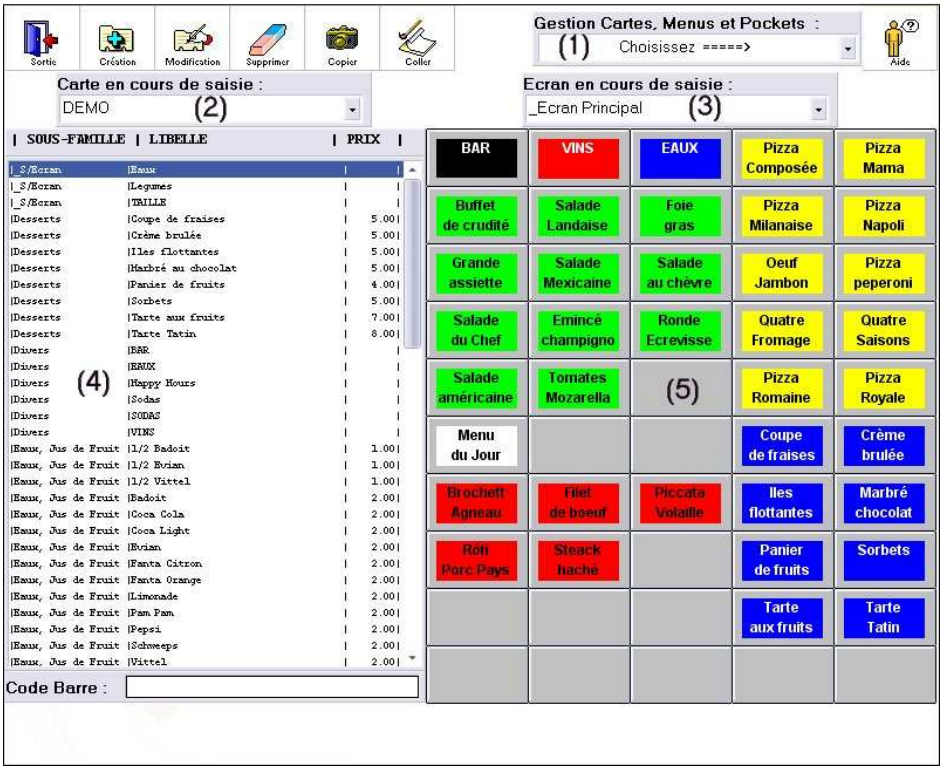
- copie une carte existante.
- supprimer une carte existante.
- modifier une carte existante,
- imprimer une carte.

Quelques points forts de la gestion des cartes :

1- La saisie des cartes et des menus s'effectue sous la même forme que les cartes papiers présentées au client
2- La gestion d'un libellé article long destiné à être imprimé sur les tickets ou sur les additions et d'un libellé abrégé destiné a être affiché sur le damier de Vente.
Par exemple:
Pour le ticket / Facture : "Grenadin de veau au coulis de cèpes"....
Pour la cellule de vente : " Grenadin veau "...
3- Individualisation par article:
De l'impression au point de préparation de la commande du client en cas de communication avec des imprimantes distantes (Cuisine, bar, écailler, point de préparation chaud, etc.).
4- de l'appel d'une autre carte, d'un menu ou d'un écran de garnitures.
5- de la gestion de différents taux de T.V.A.

6.2. Ecran principal

Description de l'écran :



(1) **Liste des fonctions** *« Gestion des Cartes et Menus »* **:** combo box contenant toutes les commandes nécessaires pour manipuler les cartes et menus

 Copyright ZATYOO Softwares Company 2006

Gestion des cartes
Créer une nouvelle Carte
Supprimer une carte existante
Copier une carte vers une autre
Imprimer une carte
Enregistrer la carte en cours
Sauvegarder toutes les cartes
Récupérer la sauvegarde des cartes
Changer le type de TVA d'une carte
Affecter une imprimante cuisine à toute
EUROCONVERTISSEUR
Que fait l'Euroconvertisseur ?
Convertir les cartes en Euros
Mettre en service les cartes Euros
Annuler mise en service cartes Euros
Gestion des écrans
Créer un nouveau sous-écran
Supprimer un sous-écran
Divers
Gestion des Familles
Gestion des Sous-Familles
Saisie des menus
Saisie des commentaires cuisine

(2) **Liste des cartes existantes :** combo box.
Cliquer sur le nom de la carte choisie, elle se chargera automatiquement.
Une barre d'icone s'affiche dès qu'une carte est sélectionnée.
Pour créer une nouvelle carte choisissez dans la combo box *« Gestion des Cartes et Menus »* la fonction *« Créer une nouvelle carte »*

(3) **Liste des écrans de la carte affichée :** combo box qui permet de passer d'un écran à l'autre.
Pour créer une nouvel écran choisissez dans la combo box *« Gestion des Cartes et Menus »* la fonction *« Créer une nouveau sous écran »*

(4) **Liste des produits de la carte**

(5) **Ecran de vente**

Sortir de la gestion des cartes et menus

Créer un nouveau produit dans la carte en cours de saisie

Modifier un produit existant : sélectionner d'abord le produit dans la liste des produits puis cliquer sur cet icone

Copier un produit

Coller le produit préalablement couper ou copier à l'emplacement où est positionné la barre de sélection dans la liste des produits

Processus de création d'une carte :

 Copyright ZATYOO Softwares Company 2006

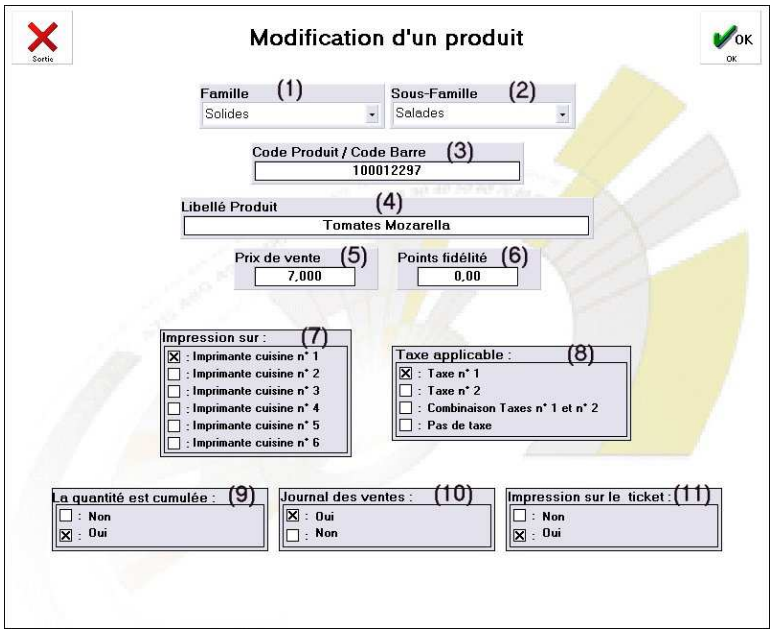
- Dans la liste des fonctions, sélectionnez *« Créer une nouvelle carte »*
- Choisissez un nom de carte sur 8 caractères maximum

- La liste des produits est vide
- Créer le premier produit avec l'icone

(voir saisie d'un produit)
- Créer d'abord tous les produits de la carte, penser à faire une sauvegarde de temps en temps (Liste des fonctions : *« Enregistrer la carte en cours »*)
- Une fois les produits créés, affectez les sur les écrans de vente ; tout d'abord sur l'écran principal ; puis sur les sous écrans après les avoir créés (Liste des fonctions : *« Créer une nouveau sous écran »*)
- Pour affecter un produit :
    - le sélectionner dans la liste des produits
    - cliquer sur la touche de destination
    - choisissez ses caractéristiques (voir affectation d'une touche)
- **Pour appeler un sous écran ou une autre carte** il faut créer des produits qui ne servent qu'à faire le lien. Par exemple pour appeler un sous écran de boissons, créer un produit « Boissons » sans prix (c'est inutile), puis lors de l'affectation sur une touche sélectionner le lien avec un autre sous écran ou une autre carte (*« Cette touche appelle … »*)

 Copyright ZATYOO Softwares Company 2006

6.3. Saisie d'un produit



(1) **Liste des Familles :** combo box.
Pour créer une famille choisir dans la liste des fonctions *«Gestion des familles »*

(2) **Liste des Sous-Familles :** combo box.
Pour créer une sous-famille choisir dans la liste des fonctions *«Gestion des familles »* ou taper un nouveau nom de sous-famille qui sera créer lors de l'enregistrement du produit.

(3) **Code produit**

(4) **Libellé du produit :** c'est le libellé qui sera imprimé sur l'addition

(5) **Prix du produit**

(6) **Choix de l'imprimante cuisine :** le produit peut être imprimé sur une des 6 imprimantes produits gérées par ZatYoo.
Si une imprimante est sélectionnée, le produit sera imprimé sur l'imprimante choisie avec la quantité commandée lors de la prise de commande (appui dans la vente sur OK, ou Impression ou encaissement)

(7) **Choix de la taxe appliquée :** le paramétrage des taxes se fait dans le paramétrage général

(8) **Quantité cumulée :** lors de la prise de commande lorsque le même produit est choisi plusieurs fois sa quantité est cumulée.
Pour certaines commandes il est nécessaire de ne pas cumulé la quantité, notamment pour les garnitures, par exemple dans le choix des parfums d'une glace 3 boules, si la vanille est choisie pour la première glace associée a 2 autres

 Copyright ZATYOO Softwares Company 2006

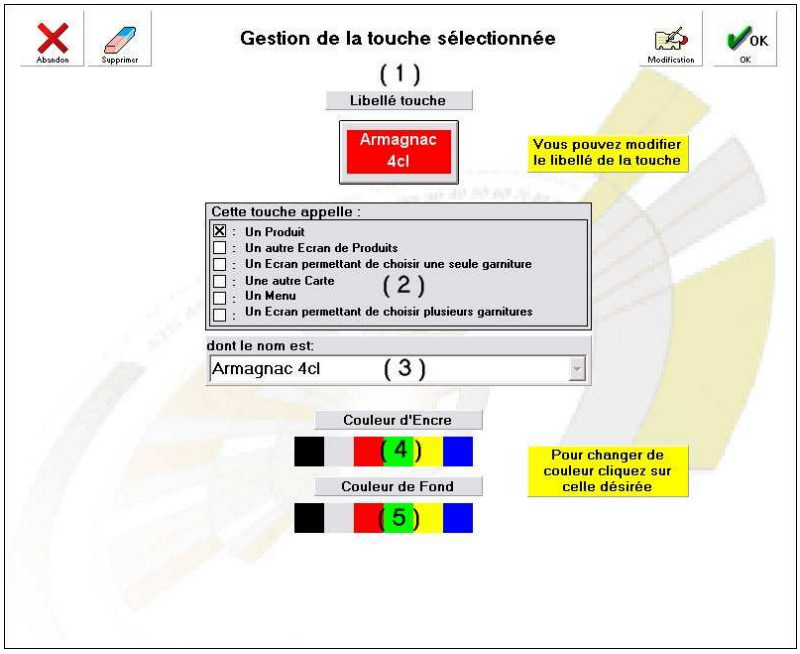
parfums, elle ne doit pas se cumuler avec une deuxième glace qui aurait de la vanille et 2 autres parfums différents

(9) **Ecriture Journaux :** certains produits comme des commentaires ou des produits hors chiffre d'affaires peuvent ne pas être écrit dans le journal de vente

(10) **Impression sur le ticket :** certains produits comme des garnitures peuvent ne pas être imprimés sur l'addition .

6.4. Affectation d'un touche

Préambule :
Attention un produit ne peut être positionné que sur une seule touche. Il est impossible de le positionner dans plusieurs sous écrans.



(1) **Libellé de la touche :** Le libellé de la touche est composé de 2 lignes. La première est composée de 7 caractères, la seconde de 8.
Le libellé de la touche est différent de celui du libellé ticket, il peut donc être adapté à la lisibilité de la touche.
Par défaut ZatYoo propose un libellé qu'il est possible de changer en écrivant directement le nouveau libellé.

(2) **Action de la touche :**
La touche sélectionnée peut appeler :

- **Un produit :** c'est la majorité des cas, la touche coorespond tout simplement à un produit à commander.
- **Un autre écran de produit :** la touche et le nom associé sert uniquement à afficher un sous-écran existant. Dans la vente, cela affichera un nouvel écran de produit. Le nom du sous-écran est à choisir dans la liste (3).
- **Un écran permettant de choisir une seule garniture :** le produit en

 Copyright ZATYOO Softwares Company 2006

plus d'être commandé ouvre un autre écran *(le nom du sous-écran est à choisir dans la liste (3))* dans lequel il faudra choisir obligatoirement une garniture *(par exemple l'accompagnement d'un plat)*. Le produit commandé sera composé du produit de base et de sa garniture *(par exemple si le produit est un steack et la garniture choisie des frites, le produit qui s'affichera sur le ticket sera : « Steack frites »)*

- **Une autre carte :** la touche et le nom associé sert uniquement à afficher une autre carte. Dans la vente, cela affichera un nouvel écran de produit, qui est l'écran principal de cette nouvelle carte. Le nom de la carte est à choisir dans la liste (3). Il est ainsi possible d'enchaîner un nombre illimité de cartes.
- **Un menu :** la touche en plus du menu choisi déclenchera l'ouverture d'un menu dans lequel le choix des produits du menu sera fait.
- **Un écran permettent de choisir plusieurs garnitures :** le produit en plus d'être commandé ouvre un sous-écran *(le nom du sous-écran est à choisir dans la liste (3))*. Cela permet par exemple de choisir une ou plusieurs garnitures ou extras

(3) **Liste des éléments associés :** le contenu de cette liste change dynamiquement en fonction du choix fait en (2). Si c'est « Un produit » qui est coché, c'est la liste alphabétique des produits qui est affichée. Il est possible de changer dynamiquement de produit.
Pour qu'un nom d'écran ou de carte s'affiche dans la liste il faut qu'il existe.
Il est donc conseillé de créer d'abord tous les écrans et les cartes nécessaires avant de faire les liens

(4) **Couleur d'encre :** il suffit de cliquer sur la couleur désirée pour la sélectionner

(5) **Couleur de fond :** il suffit de cliquer sur la couleur désirée pour la sélectionner

Effacement de touche : l'appui sur cet icone provoque l'effacement de la touche correspondante

 Copyright ZATYOO Softwares Company 2006

6.5. Mise en service des cartes

Généralités :

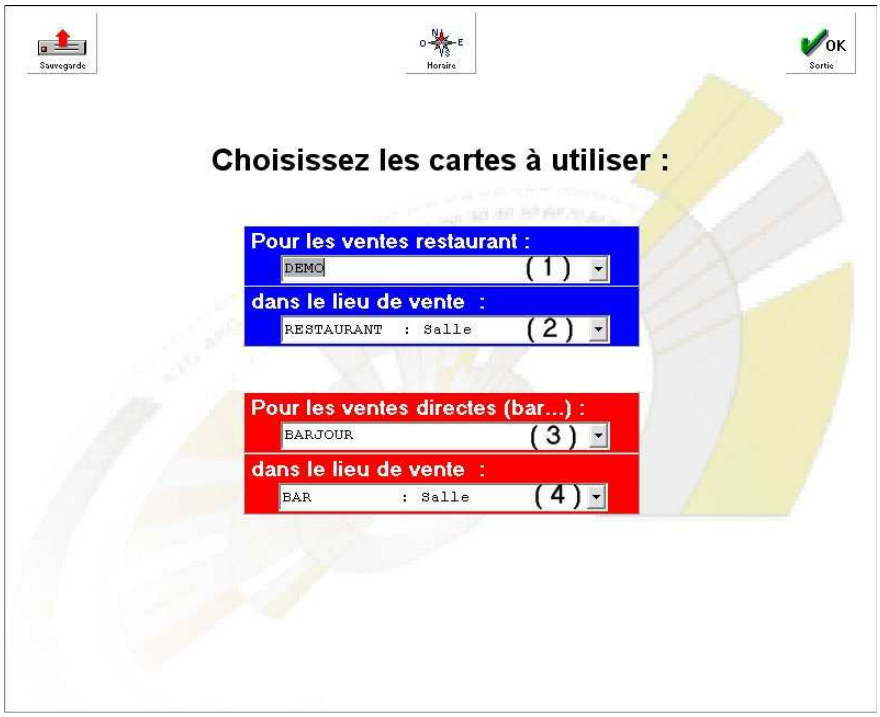
ZatYoo gère jusqu'à 25 lieux de ventes différents (5 par point de vente).

Il est possible d'affecter une carte à un lieu de vente.

Cela permet dans la vente avec l'icone

en changeant de lieu de vente de changer également de carte dynamiquement.

Les icones et appellent chacun un point de vente particulier et sa carte associée.



(1) Nom de la **carte** associée au lieu de vente par défaut du mode **restaurant** :

(2) Nom du **lieu de vente** associé au mode **restaurant**

(3) Nom de la **carte** associée au lieu de vente par défaut du mode de **vente directe** :

(4) Nom du **lieu de ven**te associé au mode de **vente directe**

Gestion des plages horaires

 Copyright ZATYOO Softwares Company 2006

6.6. Gestion des plages horaires

Généralités :

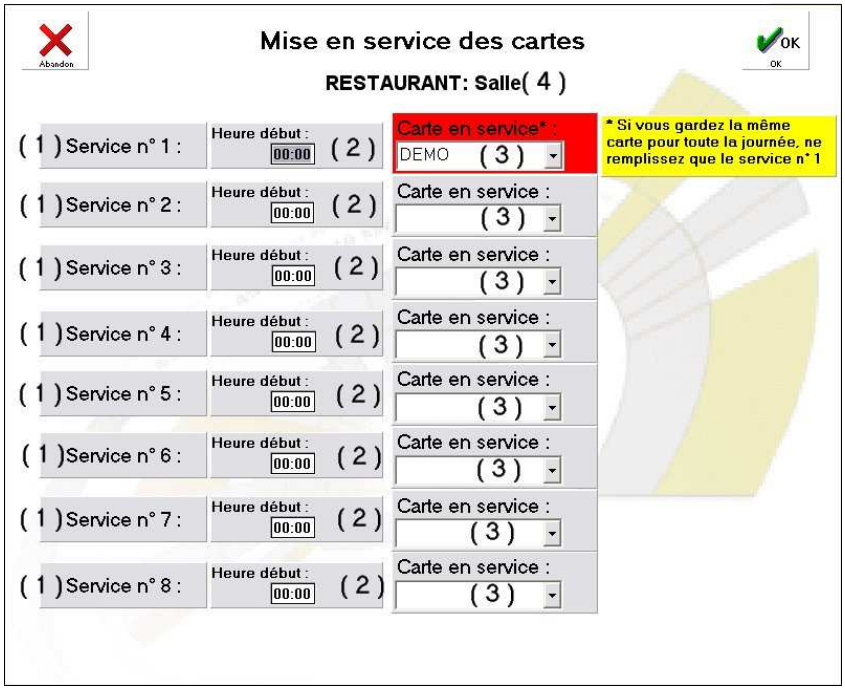
ZatYoo gère 8 plages horaires différentes.

Il est possible d'associer une carte différente à chacune des ces plages horaires.

Cela permet de changer dynamiquement et automatiquement de carte en cours de journée sans aucune intervention.

Chacun des lieux de vente peut être ainsi découper en tranche horaire.

Pour affecter une carte à un lieu de vente sans gestion de tranche horaire il suffit de choisir le nom de la carte et de laisser l'heure de la 1ére tranche à 00:00 .



(1) **Numéro** de la tranche horaire

(2) **Heure** à laquelle la nouvelle carte doit être mise en service

(3) Nom de la **carte** à choisir dans la combo box

(4) Nom du **point de vente et lieu de vente** sélectionné

 Copyright ZATYOO Softwares Company 2006

7. Edition des résultats

ZatYoo met à votre disposition certains résultats. ceux-ci apparaissent sous la forme de Journaux ou de statistiques.
Ceux- ci sont directement visibles à l'écran ou peuvent être imprimés sur une Bureautique classique.

De plus ceux-ci peuvent être présentés de manière globale ou détaillés selon certains critères: classement des résultats par date, par point de vente, par utilisateur, ...

Vous pouvez conserver la totalité de vos journaux. Il n'y a pas de date de limite " de conservation " de ceux-ci.

Ceux-ci sont directement archivés dans des répertoires spécifiques de l'application

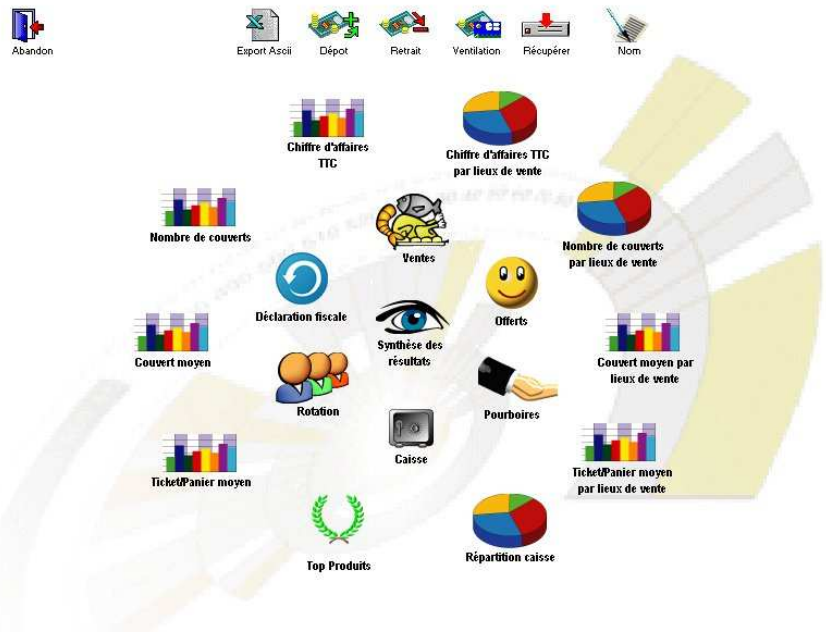
Vous avez la possibilité de les consulter quand vous le souhaitez.

Attention !

N'oubliez pas que les données informatiques sont sensibles (crash de disque dur, autres accidents, ...).

Procédez régulièrement à des sauvegardes de vos données sur un support externe (disquette, CD, Disque amovible, etc..).

N'oubliez pas que l'administration fiscale impose également de conserver vos résultats sous la forme de journaux papier...



 Copyright ZATYOO Softwares Company 2006

Les journaux

Synthèse des résultats: Ce journal est destiné à imprimer généralement sur l'imprimante ticket.

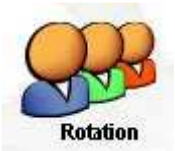
- Impression des encaissements par mode de règlement
- Impression des ventes par famille
- Impressions des TVA ou taxes

Il est possible d'imprimer ce journal pour tous les utilisateurs ou pour un seul.
Cela permet par exemple de faire une relève quand un serveur a fini son service.

Le Journal des ventes : Il donne une vue synthétique des ventes et permet de justifier la constitution de la recette d'une journée, notamment auprès de l'administration fiscale.
Quotidien, il est néanmoins conservé en mémoire pour être édité lorsque le responsable de l'établissement le jugera nécessaire et donne alors la liste des produits vendus trier par Familles et Sous-famille, avec pour chaque produit la quantité vendue, ses montants HT, TVA ou taxes et TTC.
Si le produit est vendu à plusieurs prix ou avec une remise, il sera répété autant de fois que de prix différents.
La consultation de celui-ci peut être effectuée à tout moment par l'utilisateur habilité.

Le journal de caisse: Il donne la liste de tous les encaissements triés par points de vente et par modes de règlement

Le journal des pourboires : Il donne la liste des sommes qui ont été déposée en pourboire



Le journal des rotations :

Le journal des déclaration fiscale :

Le journal des offerts :

 Copyright ZATYOO Softwares Company 2006

Les Statistiques

Chiffre d'affaire :

Chiffre d'affaire par lieu de vente :

Nombre de couverts :

Nombre de couvert par lieu de vente :

Couvert moyen :

Couvert moyen par lieu de vente :

Ticket/Panier moyen :

Ticket/Panier moyen par lieux de vente :

Top produits :

 Copyright ZATYOO Softwares Company 2006

Répartition caisse :

Export des résultats : les journaux de caisse et de vente sont exportés en ASCII avec pour séparateur de champ une tabulation. Chaque enregistrement se termine par la séquence « Retour Chariot » « Line feed ».
Les fichiers se trouvent dans le répertoire « Export » dans le répertoire de données (common ou data_net) sous les noms « Ventes.txt » et « Caisse.txt ».
Ces fichiers peuvent être importés dans des applications telles que Excel ou Access.

Lors de l'exportation, l'utilisateur peut choisir de faire rajouter les titres en haut de chaque colonne pour visualiser plus facilement les données. Cette option est à retirer en cas d'exportation vers un autre logiciel.

Pour une utilisation sous Excel, le format est reconnu automatiquement. Attention les chiffres exportés utilisent un point à la place de la virgule. Ceci peut amener l'utilisateur à changer ce paramétrage dans les paramètres
régionaux de la configuration de Windows pour qu'Excel reconnaisse les chiffres comme tel et qu'il soit possible de faire des calculs.

L**es données exportées sont les suivantes :**

Journal des ventes :

- N° ticket
- Date Journal
- Date Encaissement
- Heure Encaissement
- N° de Poste
- N° Pt de Vte
- Nom Pt de Vte
- Nom Lieu de Vte
- Code Famille Produit
- Libellé Famille produit
- Code Sous-Famille
- Nom Sous-Famille
- Code Produit
- Libellé Produit
- Code Garniture
- Nom Garniture
- Nom de la Carte
- Qté
- Prix H.T. vendu
- Prix TTC vendu

 Copyright ZATYOO Softwares Company 2006

- Prix TTC du tarif
- Le nombre de couverts
- Taux de TVA n°1
- Montant TVA n°1
- Taux de TVA n°2
- Montant TVA n°2
- Nom de la Remise Produit
- Taux de la Remise Produit
- Montant de la Remise Produit
- Nom de la Remise Globale
- Taux de la Remise Globale
- Taux du Service
- Code Vendeur Encaissement
- Nom Vendeur Encaissement

Journal de caisse :

- N° ticket
- Date Journal
- Date Encaissement
- Heure Encaissement
- N° de Poste
- N° Pt de Vte
- Nom Pt de Vte
- N° Lieu de Vte
- Nom Lieu de Vte
- Mode de Rglt
- Total TTC
- Code Vendeur Encaissement
- Nom Vendeur Encaissement
- Fichier des stocks :
- Code Famille
- Nom Famille
- Code Sous-famille
- Nom Sous-Famille
- Code_Produit
- Libellé Produit
- Qté en stock
- Seuil minimum

Dépôt en fond de caisse : cette fonction permet de déposer de l'argent dans la caisse.
Il n'y a pas de report de fond de caisse d'une journée sur l'autre

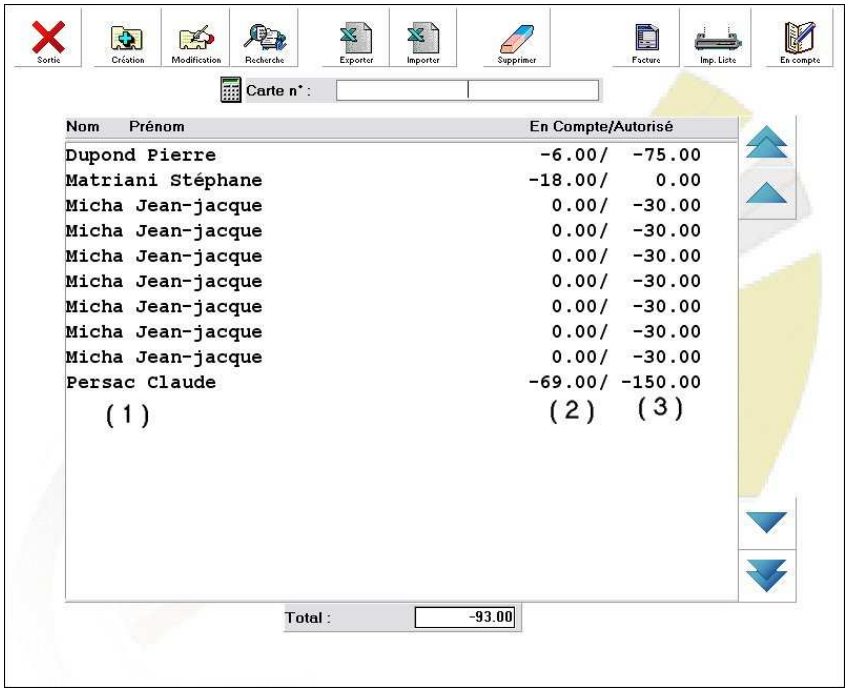
Retrait en fond de caisse : cette fonction permet de retirer de l'argent de la caisse.
Ces mouvements sont tracés dans le journal de caisse sous la rubrique « Fond de caisse ».

 Copyright ZATYOO Softwares Company 2006

Récupération d'une journée sauvegardée : cette fonction permet de recharger les résultats d'une journée sauvegardée préalablement sur disquette.
Cette fonction permet notamment de transférer les résultats d'un ordinateur à un autre (du restaurant au bureau par exemple)

Recommandation : l'impression des journaux en dehors du journal synthétique se fait sur **l'imprimante définie par défaut dans Windows**. Il est indispensable d'utiliser une imprimante de bureau capable d'imprimer sur du format A4. Même pour faire un aperçu, il faut installer un driver d'imprimante par défaut car l'aperçu prendra les caractéristiques de cette imprimante pour s'afficher.

8. Gestion des comptes clients



(1) **Nom du client**

(2) **Balance du compte**

(3) **Découvert autorisé**

Créer un compte client : cet icone ouvre une fiche client vierge, par défaut le nom donné est « Compte n° » suivi du numéro du compte pour éventuellement créer rapidement une compte et le mettre à jour ultérieurement

 Copyright ZATYOO Softwares Company 2006

Modifier un compte client : il faut d'abord sélectionner le compte à modifier ou à visualiser, la fiche client s'ouvre et il est possible de la modifier

Rechercher un compte : ouverture d'une fiche vierge avec 2 clés possible de recherche, le numéro de téléphone ou le nom. Lorsque la recherche aboutie, la fiche client s'affiche pour contrôle puis en sortie de fiche la sélection est positionnée sur la ligne du compte correspondant dans la liste.

Supprimer une fiche client

Effectuer une mise en compte manuelle : cette fonction permet de débiter un compte. Si une erreur de débit à été faite, il suffit de rentrer la somme en négatif pour annuler l'écriture. Il n'y aura pas d'écriture dans le journal de caisse.

Imprimer tous les comptes clients : cette fonction permet en fin de mois par exemple toutes les factures clients

Visualisation du compte sélectionné

9. Paramétrage général

9.1. Ecran principal

 Copyright ZATYOO Softwares Company 2006

Paramétrage du répertoire de données

Changer de fond d'écran : possibilité de choisir un fond parmi les 6 proposés. Les fonds se trouvent dans le répertoire de ZatYoo et s'appellent Fond1.gif à Fond6.gif.
Pour personnaliser un fond, il suffit de renommer le fichier gif choisi sous un de ces noms

Choix des langues : possibilité de changer la langue en cours

Paramétrage des points de vente et des lieux de vente

Paramétrage des taxes

Paramétrage des options

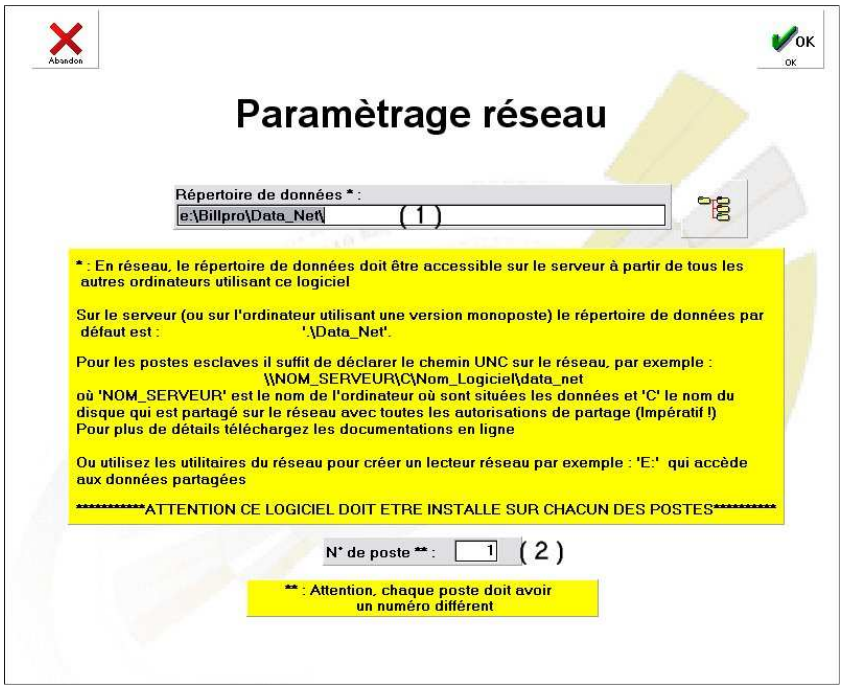
Paramétrage des imprimantes

Paramétrage des finances

Réinitialiser la liste des tables : cet icone permet d'effacer la liste des tables à des fins de maintenance. Si la liste est effacée, les tables ouvertes le sont encore. Pour récupérer une table il suffit de retaper son numéro même si elle n'est plus dans la liste

 Copyright ZATYOO Softwares Company 2006

9.2. Paramétrage du répertoire de données


Abandon
OK
OK
Paramètrage réseau
Répertoire de données * :
e:\Billpro\Data_Net\
(1)
* : En réseau, le répertoire de données doit être accessible sur le serveur à partir de tous les autres ordinateurs utilisant ce logiciel
Sur le serveur (ou sur l'ordinateur utilisant une version monoposte) le répertoire de données par défaut est : '.\Data_Net'.
Pour les postes esclaves il suffit de déclarer le chemin UNC sur le réseau, par exemple :
\\NOM_SERVEUR\C\Nom_Logiciel\data_net
où 'NOM_SERVEUR' est le nom de l'ordinateur où sont situées les données et 'C' le nom du disque qui est partagé sur le réseau avec toutes les autorisations de partage (Impératif !)
Pour plus de détails téléchargez les documentations en ligne
Ou utilisez les utilitaires du réseau pour créer un lecteur réseau par exemple : 'E:' qui accède aux données partagées
**********ATTENTION CE LOGICIEL DOIT ETRE INSTALLE SUR CHACUN DES POSTES**********
N° de poste ** : 1
(2)
** : Attention, chaque poste doit avoir un numéro différent

(1) **Chemin réseau :** c'est le chemin vers le répertoire qui contient les données à partager sur le réseau.
Sur le serveur ces données sont dans le répertoire **c:_ZatYoo\data_net** ce répertoire doit être partagé (dans les propriétés Windows du répertoire)
Sur les autres postes il faut décrire le chemin vers ce répertoire.
Cela peut se faire de deux manières :

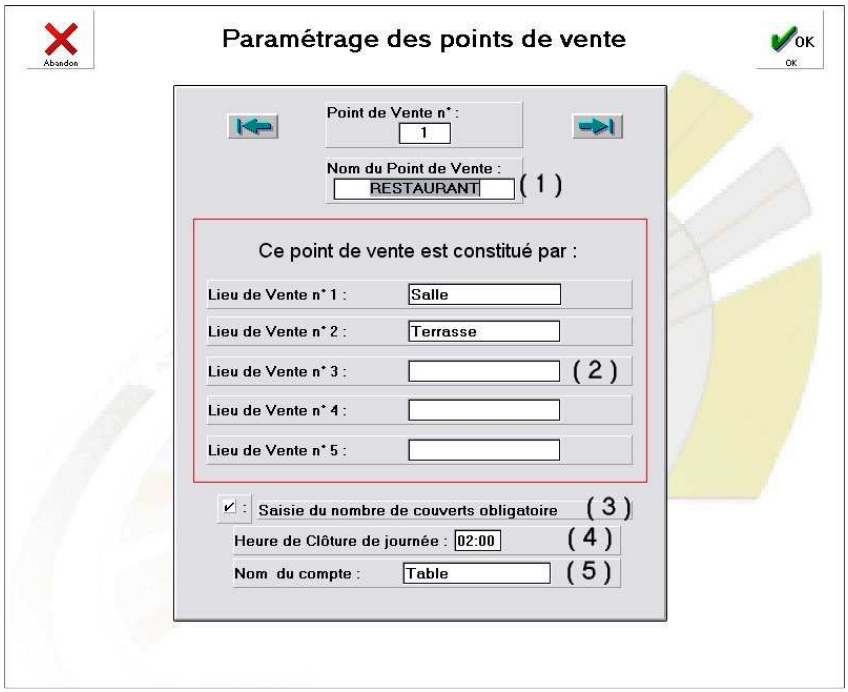
- en entrant le chemin réseau sous la forme **MAITRE**\C\ZatYoo\data_net où MAITRE est le nom donné au serveur sur le réseau, C le disque c : (qui doit avoir été déclaré comme partagé) et ZatYoo\data_net le répertoire de données **(pour trouver le nom de l'ordinateur sur le réseau, il faut ouvrir l'icône « voisinage réseau qui se trouve sur le bureau de Windows »)**
- en créant un lecteur logique réseau par exemple E : où E : est en fait le c:\ du serveur, dans ce cas le chemin sera E:\ZatYoo\data_net

(2) **Numéro de poste :** chaque ordinateur du réseau doit avoir un numéro différent pour éviter un conflit d'accès aux données sur le réseau. Il n'est pas possible de donner un numéro supérieur à celui du nombre de postes autorisé par la licence achatée

 Copyright ZATYOO Softwares Company 2006

9.3. Paramétrage des lieux de vente

ZatYoo gère 5 points de vente différents, eux même subdivisés en 5 lieux de vente différents.
Les points de vente peuvent être utilisés pour décrire le restaurant, l'hôtel, la boutique …
Ils peuvent également être utilisés pour définir des services différents : service du midi, service du soir …
Les points de vente sont un des critères de filtre des journaux : il est possible d'éditer le journal d'un seul point de vente.



(1) Nom du point de vente

(2) Noms des lieux de vente constituant le point de vente

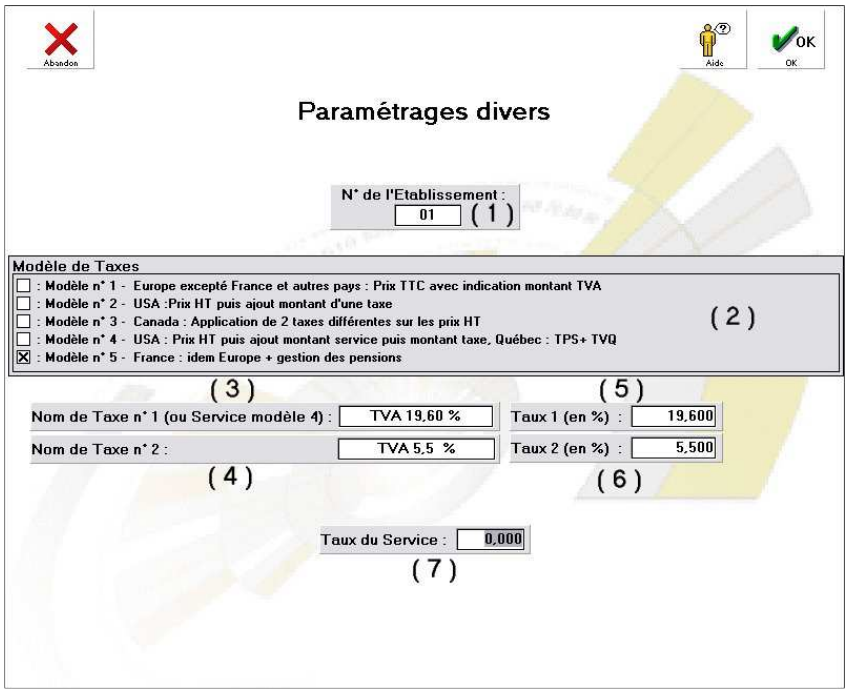
(3) Nombre de couverts : la boite à cocher permet de choisir si lors d'une vente en mode restaurant la saisie du nombre de couverts sera obligatoire

(4) Heure de clôture : heure à laquelle la date des journaux change. C'est à dire que bien que la date civile ait changé à minuit, les ventes et les encaissements continuent de s'enregistrer dans le journal de la veille

(5) Nom du compte : par exemple « Table » pour le restaurant, « Client » pour le bar, « Chambre » pour l'hôtel …

 Copyright ZATYOO Softwares Company 2006

9.4. Paramétrage des taxes


Abandon
Aide
OK
Paramétrages divers
N° de l'Etablissement :
01
(1)
Modèle de Taxes
: Modèle n° 1 - Europe excepté France et autres pays : Prix TTC avec indication montant TVA
: Modèle n° 2 - USA :Prix HT puis ajout montant d'une taxe
: Modèle n° 3 - Canada : Application de 2 taxes différentes sur les prix HT
: Modèle n° 4 - USA : Prix HT puis ajout montant service puis montant taxe, Québec : TPS+ TVQ
: Modèle n° 5 - France : idem Europe + gestion des pensions
(2)
(3)
(5)
Nom de Taxe n° 1 (ou Service modèle 4) :
TVA 19,60 %
Taux 1 (en %) :
19,600
Nom de Taxe n° 2 :
TVA 5,5 %
Taux 2 (en %) :
5,500
(4)
(6)
Taux du Service :
0,000
(7)

(1) **Numéro de l'établissement**

(2) **Choix du modèle de gestion des taxes** :

ZatYoo gère 5 modèles de taxes :

Modèle n° 1 : Appliqué en Europe
Le prix des articles est exprimé toutes taxes comprises.
A l'impression, le montant est exprimé TTC, la valeur de la TVA est incluse et imprimée pour information.
Quand le taux de service n'est pas nul, les calculs en tiennent compte.

Modèle n° 2 : Appliqué aux Etats-Unis
Le prix des articles est exprimé hors taxes.
A l'impression, le prix des articles est HT puis le montant des taxes est ajouté à ce total.

Modèle n° 3 : Applique au Canada hors Québec
Le prix des articles est exprimé hors taxes.
A l'impression, le prix des articles est HT puis le montant des taxes est ajouté à ce total.
La première et la deuxième taxe sont calculées sur le montant net des articles.
S'il n'y a pas de taxe provinciale, il suffit de mettre son taux à 0.

Modèle n° 4 : Appliqué aux Etats Unis ou au Québec
Le prix des articles est exprimé hors taxes.
Aux Etats-Unis, le prix des articles est en HT, puis le montant du service est

 Copyright ZATYOO Softwares Company 2006

appliqué, puis le montant de la taxe.
Au Québec, le prix des articles est HT puis le montant des taxes est ajouté à ce total.
La première taxe est calculée sur le montant net des articles.
La deuxième taxe est calculée sur le montant net des articles augmenté de la première taxe.

Modèle n° 5 : Appliqué en France
Le prix des articles est exprimé toutes taxes comprises.
A l'impression, le montant est exprimé TTC, la valeur de la TVA est incluse et imprimée pour information.
Quand le taux de service n'est pas nul, les calculs en tiennent compte.
Lorsque qu'un article est déclaré avec 2 niveaux de TVA, le régime des pensions est appliqué :
1/4 de la TVA 1 + 3/4 de la TVA 2

(3) **Libellé de la taxe n° 1**, par exemple du premier taux de TVA. Ce libellé est modifiable, c'est celui-ci qui s'imprime sur les tickets

(4) **Libellé de la taxe n° 2**, par exemple du deuxième taux de TVA. Ce libellé est modifiable, c'est celui-ci qui s'imprime sur les tickets

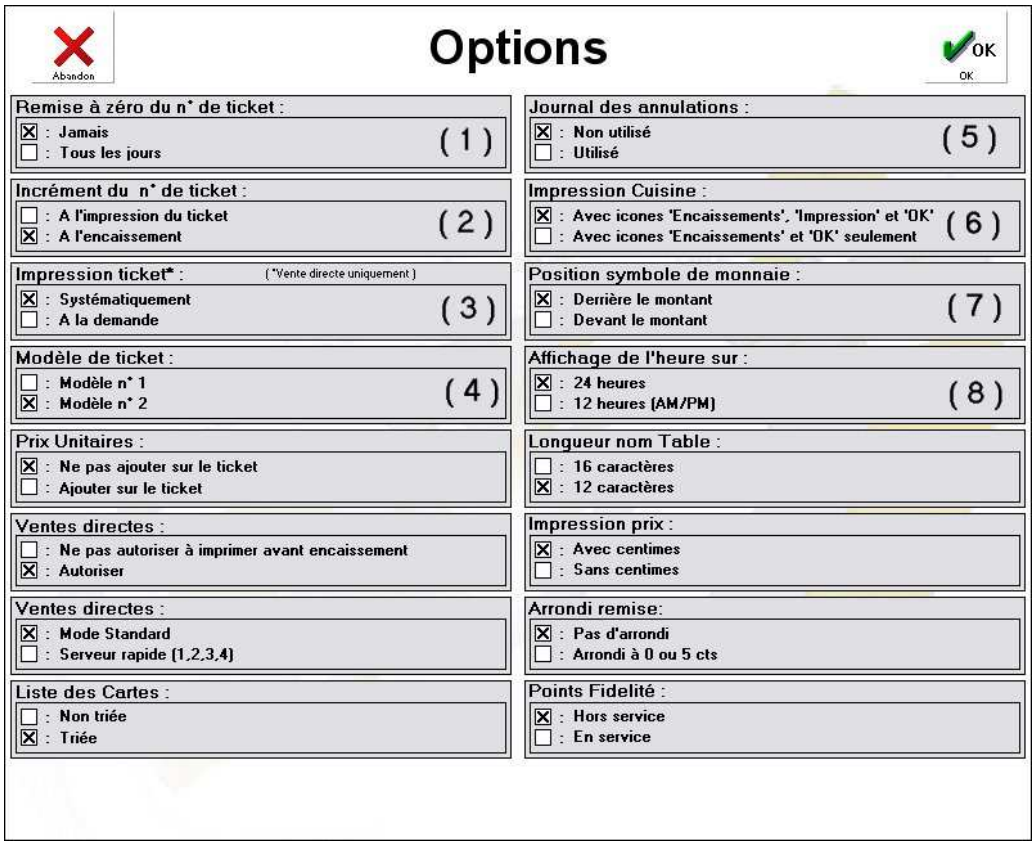
(5) **Taux de la taxe n° 1** (par exemple 19,6 %)

(6) **Taux de la taxe n° 2** (par exemple 5,5 %)

(7) **Taux du service**

 Copyright ZATYOO Softwares Company 2006

9.5. Paramétrage des options



(1) **Remise à zéro du n° de ticket** : par défaut les numéros de tickets sont incrémentés de 1 à l'infini.
Il est possible de recommencer la numérotation à 1 tous les jours ; cela permet notamment de comptabiliser facilement le nombre de tickets / additions émis dans une même journée

(2) **Incrément du n° de ticket** : par défaut, le compteur de ticket est incrémenté dès que le ticket / addition est imprimée.
Il est possible de n'incrémenter le compteur qu'au moment de l'encaissement.

(3) **Impression ticket** : par défaut si le ticket / addition n'a pas déjà été imprimé, lors de l'encaissement, l'impression sera déclenchée.
Il est possible de désactiver cette facilité, notamment dans le cas où il n'est pas nécessaire d'imprimer systématiquement un ticket. L'impression est alors à la demande en cliquant sur l'icone «Imprimante ». ATTENTION EN MODE BAR, L'IMPRESSION AVEC CET ICONE NE PEUT SE FAIRE QU'APRES L'ENCAISSEMENT.

(4) **Modèle de ticket** : deux modèles sont disponibles.
Il est possible de réduire la longueur des tickets en utilisant le modèle compressé (par exemple si un très grand nombre de tickets est imprimé dans la journée pour économiser du papier)

 Copyright ZATYOO Softwares Company 2006

(5) **Journal des annulations** : par défaut cette option n'est pas active.
Le journal des annulations trace les produits qui ont été effacés en même temps qu'un table.
Le journal des corrections trace les produits qui ont soit été effacé, soit dont la quantité a été diminué après que soit l'addition ait été imprimée ou qu'une commande ait été envoyée en cuisine.

(6) **Impression Cuisine** : par défaut les articles sont envoyés sur les imprimantes cuisine dès que l'on sort de la vente (sauf en cas d'abandon).
Il est possible de désactiver cet envoi lors de l'utilisation de l'icone «Imprimante» .

(7) **Position du symbole de monnaie :**
Avant : exemple **€** 100
Après : exemple 100 **€**

(8) **Affichage de l'heure sur 12 ou 24 heures**.
Sur 12 heures les symboles AM et PM sont ajoutés

9.6. Paramétrage des éléments financiers

Paramétrage des modes de règlement : cet icone donne accès à un écran permettent de rentrer le libellé des 16 modes de règlement.
ATTENTION les 3 premiers modes correspondent aux 3 premiers icones de règlement direct dans la vente (par défaut : Espèces, Chèques, Carte Bancaire)

 Copyright ZATYOO Softwares Company 2006

Paramétrage des remises : cet icone donne accès à un écran permettant de paramétrer le libellé et le taux des remises. 100 % correspond à une gratuité. ATTENTION pour pouvoir avoir accès à un taux de remise au choix dans la vente, il faut utiliser le libellé «Variable» avec un taux de 0 %. Ainsi lorsque cette remise est sélectionnée un clavier s'ouvrira à l'écran pour taper le taux désiré.

Paramétrage de l'Euro ou d'une double monnaie : cet écran permet de rentrer la monnaie utilisée avec le symbole qui sera utilisé par ZatYoo et une 2ème monnaie comme l'Euro avec le taux de conversion entre les deux.
Pour n'afficher qu'une monnaie, il suffit de mettre la valeur zéro dans le taux de conversion.

 Copyright ZATYOO Softwares Company 2006

9.7. Paramétrage des Imprimantes

9.7.1. Introduction importante à lire

ZatYoo gère 2 types d'imprimantes :

- des imprimantes dites **directes**
- des imprimantes utilisant un **driver Windows**

Une imprimante directe est gérée directement par ZatYoo. Les impressions sont envoyées au port de communication (LPT1, LPT2, COM1, COM2, COM3 ou COM4) sans passer par les couches de logiciel de Windows.
Cela présente l'intérêt d'aller beaucoup plus vite sans consommer de ressources Windows.
Les polices utilisées sont les polices par défaut gérées par l'imprimante. Il n'est pas possible de changer leur caractéristiques (taille …).

Une imprimante utilisant un driver Windows nécessite au préalable l'installation des drivers Windows correspondants ne sont généralement pas livrés avec les imprimantes tickets qu'il faut télécharger sur le site internet de son constructeur.
(pour Epson : http://www.pos.epson.com).
L'usage des imprimantes utilisant un driver Windows est indispensable avec l'utilisation d'imprimante de type bureautique (à jets d'encre ou laser) ou pour les partager à travers un réseau (cas d'une impression sur une imprimante connectée à un autre ordinateur sur le réseau).
Dans le cas de l'utilisation d'une imprimante ticket avec un driver Windows, il est indispensable d'utiliser une police constructeur et non pas une police Windows (par exemple Courier New), en effet ces dernières sont graphiques et nécessitent trop de ressources mémoire pour être correctement gérées, le temps d'impression est alors considérablement dégradé.
(*Une police « **Epson** » proposée par défaut dans le paramétrage des tickets dans ZatYoo est à utiliser avec les imprimantes de cette marque.)*
Pour connaître les polices constructeurs il faut suivre la procédure suivante :

- déclarer l'imprimante ticket comme imprimante par défaut de Windows
- ouvrir une application de traitement de texte comme **Wordpad**
- ouvrir la combo box des polices : les polices constructeur apparaissent généralement en tête
- faire des essais d'impression pour choisir la bonne police
- cette police sera à taper directement dans le champ police du paramétrage des tickets
- remettre une imprimante bureautique par défaut dans Windows (indispensable pour l'édition des résultats)

 Copyright ZATYOO Softwares Company 2006

9.7.2. Ecran principal de gestion des imprimantes

Paramétrage des tickets : mise en forme des tickets / addition, saisie des libellés d'en-tête et de pied de page

Paramétrage des imprimantes cuisine : mise en forme des tickets pour les commandes envoyées en cuisine

Paramétrage des imprimantes utilisant un driver Windows : création et gestion de ces imprimantes

Paramétrage d'un tiroir caisse ouvert à travers un driver Windows (Sous Windows NT ou 2000)

Paramétrage des imprimantes en mode direct : création et gestion de ces imprimantes

Paramétrage d'un tiroir caisse pilotée en direct (Sous Windows 95, 98, Me)

 Copyright ZATYOO Softwares Company 2006

Sélection des Imprimantes à utiliser : affectation de l'utilisation des imprimantes

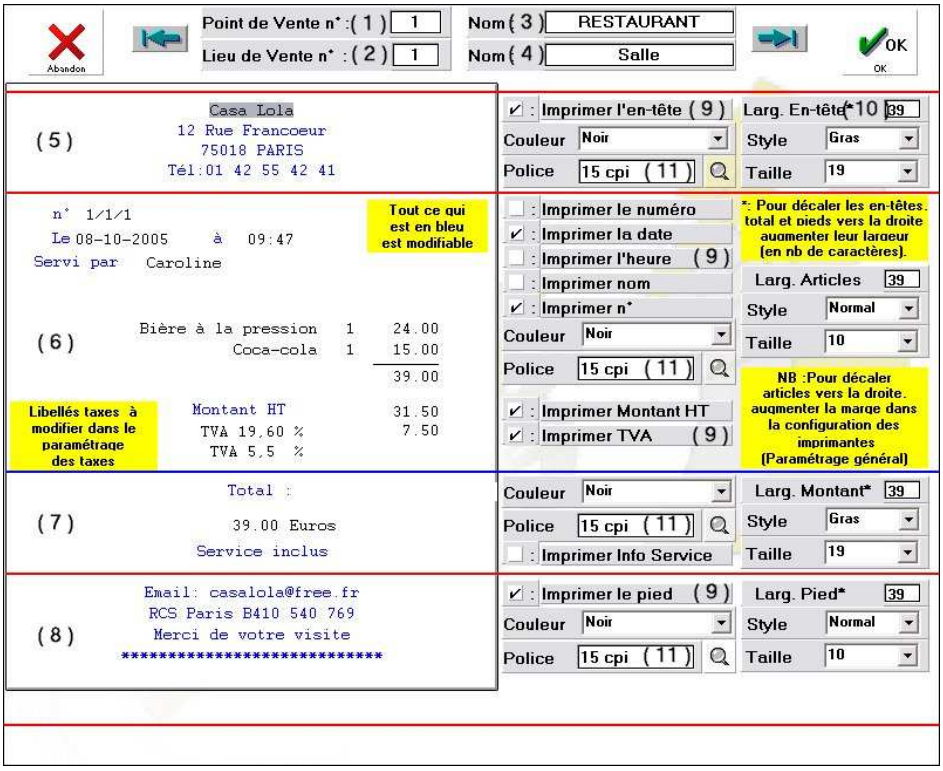
9.7.3. Paramétrage des tickets

Cet écran permet de paramétrer le ticket / addition.

Chaque lieu de vente a un paramétrage qui lui est propre.

Trois types de paramètres sont accessibles :

- Tous les libellés en bleu sont modifiables, il suffit de se positionner dessus et taper le nouveau libellé. Attention le libellé des taxes (TVA) se modifie dans le paramétrage général.
- Les éléments à afficher sur le tickets comme le numéro, la date etc.
- Les polices et la largeur (ATTENTION : les polices ne sont modifiables qu'avec l'utilisation d'un driver Windows)



(1) **Numéro du point de vente** (de 1 à 5)

(2) **Numéro du lieu de vente** (de 1 à 5)

(3) **Nom du point de vente**

 Copyright ZATYOO Softwares Company 2006

(4) **Nom du lieu de vente**

(5) **Zone d'en tête** (4 lignes)

(6) **Corps du ticket** : pour conserver l'alignement des articles il est indispensable d'utiliser une police à caractères fixes (par exemple Courier New ou Fixedsys)

(7) **Zone Montant à payer**

(8) **Zone de pied de page** (4 lignes)

(9) Informations dont l'impression est débrayable :

- Imprimer l'en-tête
- Imprimer le numéro
- Imprimer la date
- Imprimer l'heure
- Imprimer nom
- Imprimer n°
- Imprimer Montant HT
- Imprimer TVA
- Imprimer Info Service
- Imprimer le pied

(10) **Largeur** : en nombre de caractères.
Pour les zones (1), (3) et (4), le texte est centré.
Plus la largeur est augmentée, plus le texte va se décaler vers la droite.
C'est la méthode à utiliser pour déplacer ces champs vers la droite.

(11) **Polices** :

- Type de police
- Taille
- Couleur
- Style

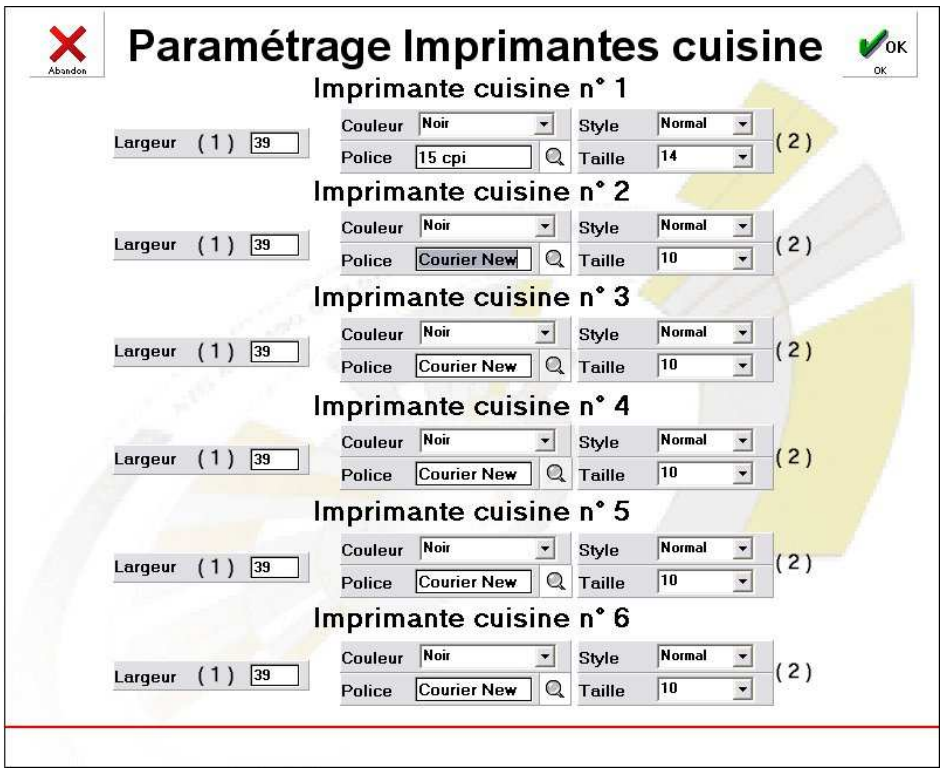
CES PARAMETRES NE SONT APPLICABLES QUE POUR LES IMPRIMANTES UTILISANT UN DRIVER WINDOWS.

POUR UNE IMPRIMANTE EPSON UTILISANT UN DRIVER WINDOWS, CHOISISSEZ DANS LA LISTE DES POLICES LA POLICE **EPSON.**

Il est possible de saisir n'importe quel nom de police dans le champ police.

 Copyright ZATYOO Softwares Company 2006

9.7.4. Paramétrage des tickets cuisine



(1) **Largeur** : en nombre de caractères.

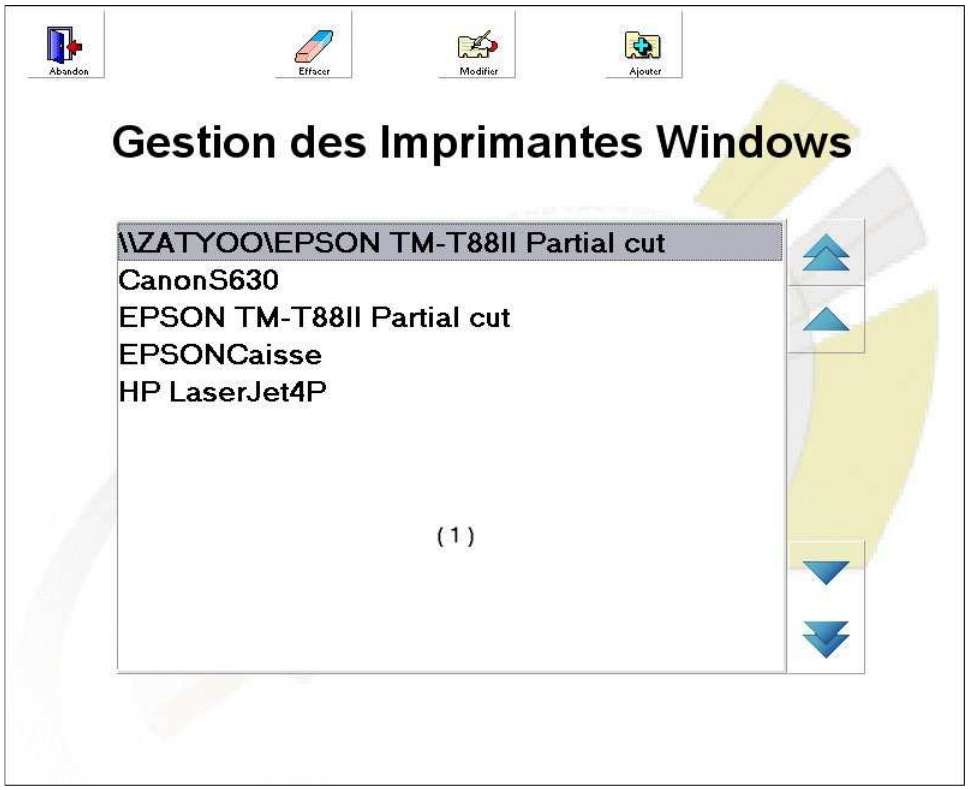
(2) **Polices** :

- Type de police
- Taille
- Couleur
- Style

CES PARAMETRES NE SONT APPLICABLES QUE POUR LES IMPRIMANTES UTILISANT UN DRIVER WINDOWS

 Copyright ZATYOO Softwares Company 2006

9.7.5. Paramétrage des imprimantes utilisant un driver Windows



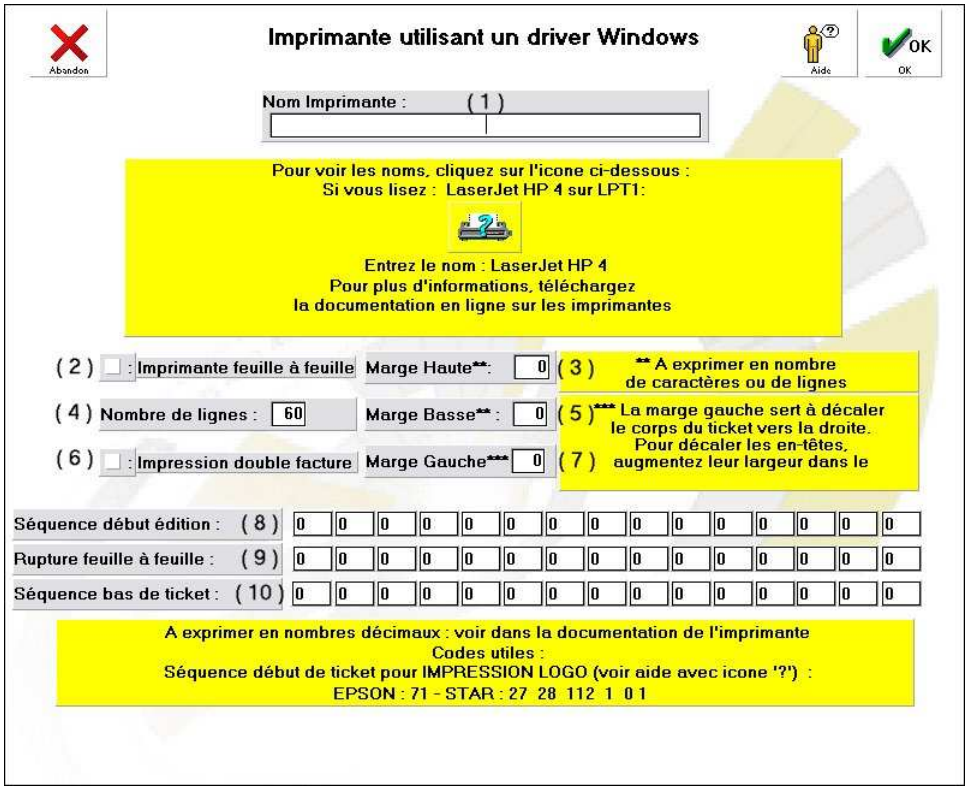
Effacer l'imprimante sélectionnée

Modifier l'imprimante sélectionnée

Créer un nouvelle imprimante

(1) **Liste des imprimantes**

 Copyright ZATYOO Softwares Company 2006


Imprimante utilisant un driver Windows
Abandon
Aide
OK
Nom Imprimante : (1)
Pour voir les noms, cliquez sur l'icone ci-dessous :
Si vous lisez : LaserJet HP 4 sur LPT1:
Entrez le nom : LaserJet HP 4
Pour plus d'informations, téléchargez
la documentation en ligne sur les imprimantes
(2) : Imprimante feuille à feuille
Marge Haute**: 0
(3) ** A exprimer en nombre de caractères ou de lignes
(4) Nombre de lignes : 60
Marge Basse** : 0
(5) *** La marge gauche sert à décaler le corps du ticket vers la droite. Pour décaler les en-têtes, augmentez leur largeur dans le
(6) : Impression double facture
Marge Gauche*** 0
(7)
Séquence début édition : (8)
Rupture feuille à feuille : (9)
Séquence bas de ticket : (10)
A exprimer en nombres décimaux : voir dans la documentation de l'imprimante
Codes utiles :
Séquence début de ticket pour IMPRESSION LOGO (voir aide avec icone '?') :
EPSON : 71 - STAR : 27 28 112 1 0 1

Ouverture du sélecteur d'imprimantes Windows pour connaître le nom des imprimantes installées.

Conseil : il est possible de simplifier le nom de l'imprimante à utiliser.
Pour ce faire, il faut :

- Quitter ZatYoo
- Cliquer sur Démarrage…Paramètres…Imprimante
- Sélectionner l'imprimante
- Cliquer sur le bouton droit de la souris puis sur Renommer
- Changer le nom, par exemple Epson TM-T88II Partial cut en Epson

(1) **Nom de l'imprimante**
ATTENTION, une fois une imprimante créée sous un nom, il n'est plus possible de le modifier.
Pour le modifier, il faut supprimer cette imprimante et en créer une nouvelle avec le nouveau nom
SI DANS LA VENTE AU MOMENT DE L'IMPRESSION LE MESSAGE SUIVANT S'AFFICHE :
Nom incorrect
Impression sur l'imprimante par défaut
CELA SIGNIFIE QUE L'ORTHOGRAPHE DU NOM DE L'IMPRIMANTE EST INCORRECT

(2) **Imprimante feuille à feuille** : à cocher dans le cas d'un impression feuille à feuille, une séquence d'éjection sera envoyée

(3) **Marge Haute** : Nombre de lignes à sauter avant de commencer l'impression

 Copyright ZATYOO Softwares Company 2006

(4) **Nombre de lignes** : Nombre de lignes où une séquence d'éjection sera envoyée

(5) **Marge Basse** : Nombre de lignes à sauter après l'impression (par exemple avant de couper un ticket)

(6) **Impression double facture** : en cochant cet option, un double du ticket sera imprimé au moment de l'encaissement avec la mention du mode de règlement

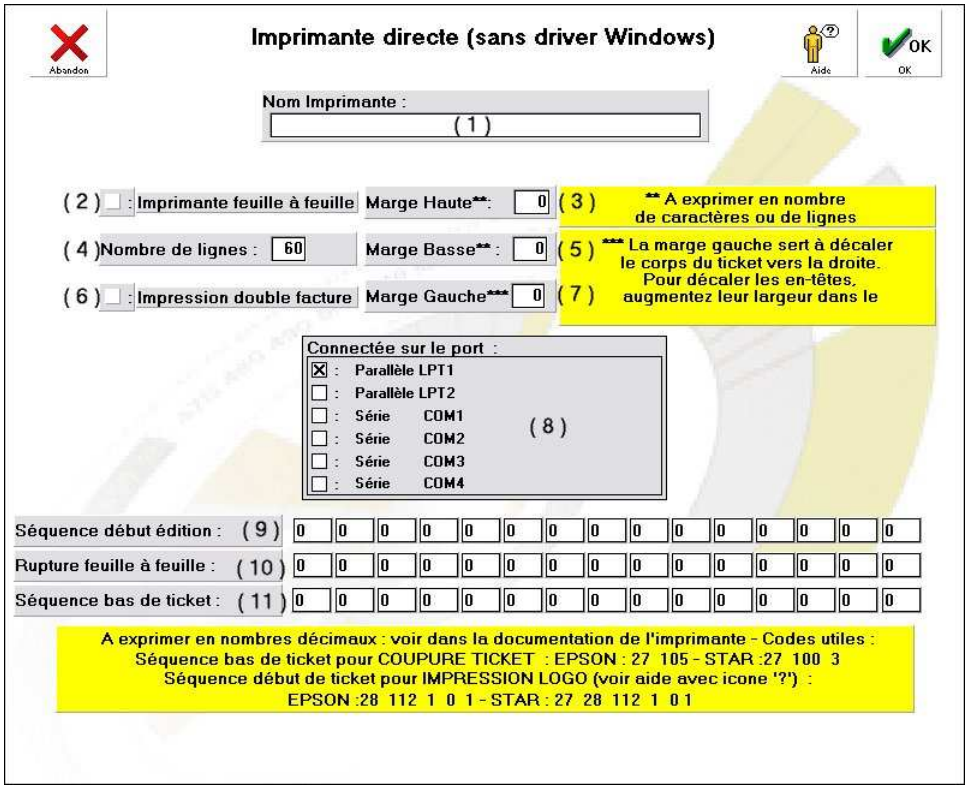
(7) **Marge Gauche** : nombre de caractères à sauter pour commencer l'impression du corps de ticket. C'est ici que l'on peut paramétrer le centrage du corps de ticket.
Le centrage des autres éléments se fait dans le paramétrage des tickets

(8) **Séquence début édition** : séquence propre à l'imprimante utilsée. C'est une séquence de chiffres décimaux envoyant un ordre à l'imprimante.
(ESC = 27, RC = 13, LF = 10)

(9) **Rupture feuille à feuille** : séquence d'envoi entre 2 feuilles

(10) **Séquence bas de ticket** : séquence envoyée à la fin de l'impression
*(par exemple pour couper le ticket avec une imprimante ticket Epson :**27 105**)*

9.7.6. Paramétrage des imprimantes en mode direct


Abandon
Imprimante directe (sans driver Windows)
Aide
OK
Nom Imprimante :
(1)
(2) : Imprimante feuille à feuille
Marge Haute** : 0
(3) ** A exprimer en nombre de caractères ou de lignes
(4) Nombre de lignes : 60
Marge Basse** : 0
(5) *** La marge gauche sert à décaler le corps du ticket vers la droite. Pour décaler les en-têtes, augmentez leur largeur dans le
(6) : Impression double facture
Marge Gauche*** 0
(7)
Connectée sur le port :
: Parallèle LPT1
: Parallèle LPT2
: Série COM1
: Série COM2
: Série COM3
: Série COM4
(8)
Séquence début édition : (9)
Rupture feuille à feuille : (10)
Séquence bas de ticket : (11)
A exprimer en nombres décimaux : voir dans la documentation de l'imprimante - Codes utiles :
Séquence bas de ticket pour COUPURE TICKET : EPSON : 27 105 - STAR :27 100 3
Séquence début de ticket pour IMPRESSION LOGO (voir aide avec icone '?') :
EPSON :28 112 1 0 1 - STAR : 27 28 112 1 0 1

 Copyright ZATYOO Softwares Company 2006

(1) **Nom de l'imprimante** : contrairement aux imprimantes avec driver Windows ce nom est libre

(2) **Imprimante feuille à feuille** : à cocher dans le cas d'un impression feuille à feuille, une séquence d'éjection sera envoyée

(3) **Marge Haute** : Nombre de lignes à sauter avant de commencer l'impression

(4) **Nombre de lignes** : Nombre de lignes où une séquence d'éjection sera envoyée

(5) **Marge Basse** : Nombre de lignes à sauter après l'impression (par exemple avant de couper un ticket)

(6) **Impression double facture** : en cochant cet option, un double du ticket sera imprimé au moment de l'encaissement avec la mention du mode de règlement

(7) **Marge Gauche** : nombre de caractères à sauter pour commencer l'impression du corps de ticket. C'est ici que l'on peut paramétrer le centrage du corps de ticket.
Le centrage des autres éléments se fait dans le paramétrage des tickets

(8) **Port** où est connecté l'imprimante (LPT1, LPT2,COM1,COM2,COM3, COM4)
Il n'est pas possible de gérer en mode direct les ports USB

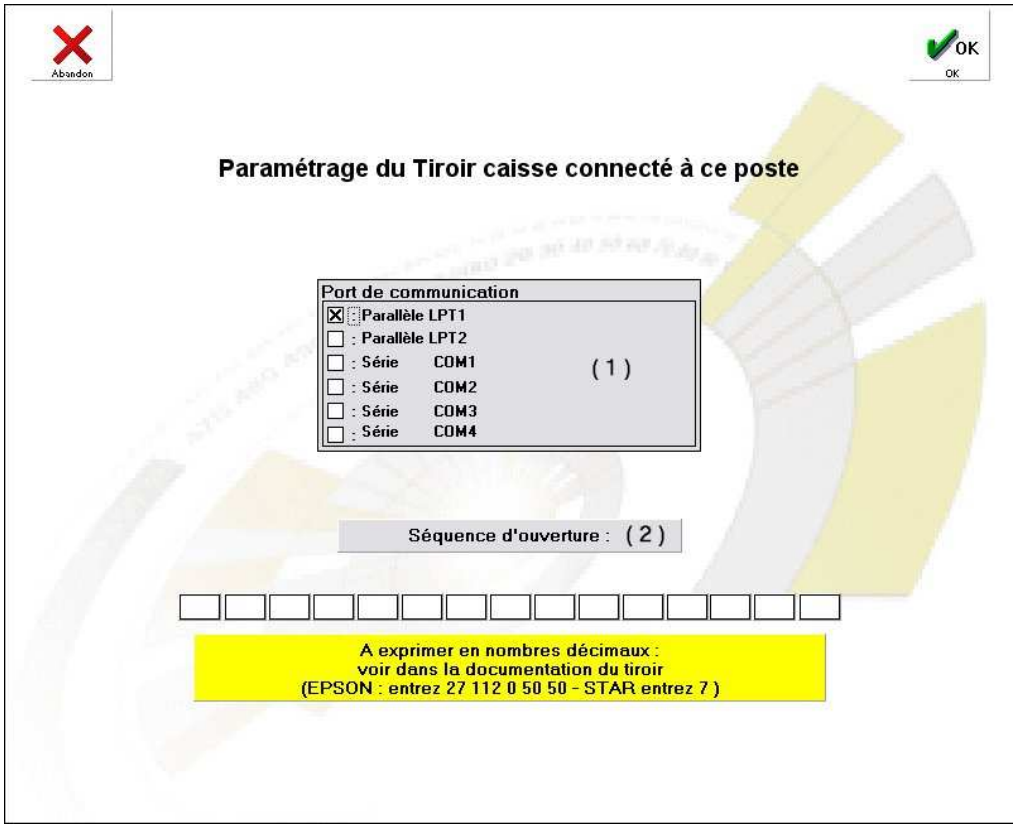
(9) **Séquence début édition** : séquence propre à l'imprimante utilisée. C'est une séquence de chiffres décimaux envoyant un ordre à l'imprimante.
(ESC = 27, RC = 13, LF = 10)

(10) **Rupture feuille à feuille** : séquence d'envoi entre 2 feuilles

(11) **Séquence bas de ticket** : séquence envoyée à la fin de l'impression
*(par exemple pour couper le ticket avec une imprimante ticket Epson :**27 105**)*

 Copyright ZATYOO Softwares Company 2006

9.7.7. Paramétrage d'un tiroir caisse pilotée en direct (Sous Windows 95, 98, Me)

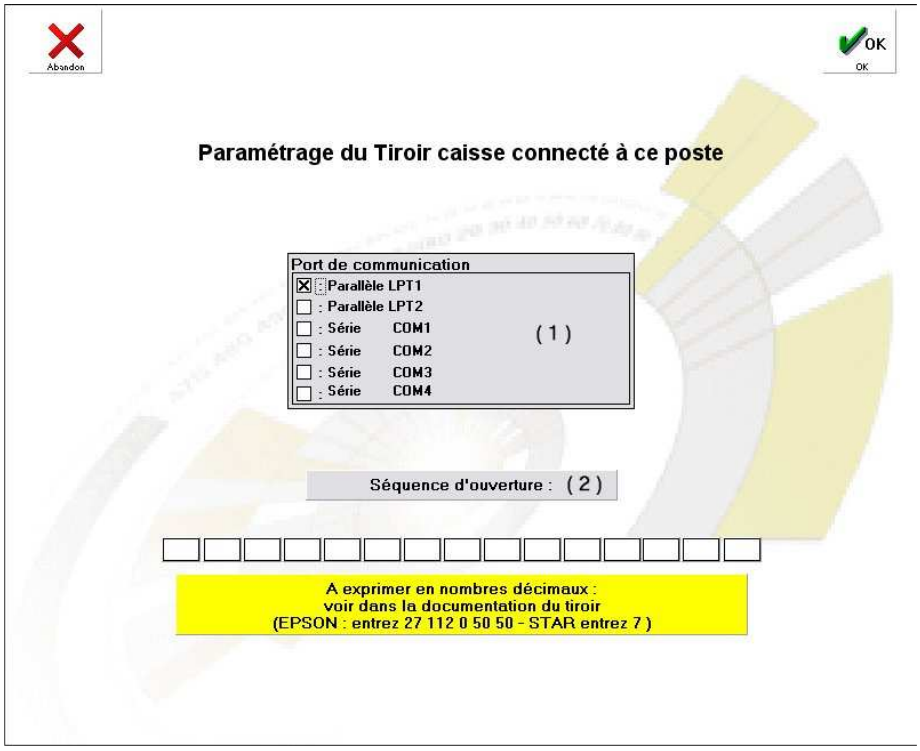

Abandon
OK
OK
Paramétrage du Tiroir caisse connecté à ce poste
Port de communication
Parallèle LPT1
: Parallèle LPT2
: Série COM1
: Série COM2
: Série COM3
: Série COM4
(1)
Séquence d'ouverture : (2)
A exprimer en nombres décimaux :
voir dans la documentation du tiroir
(EPSON : entrez 27 112 0 50 50 - STAR entrez 7)

(1) **Port** où est connecté l'imprimante à laquelle est connecté le tiroir caisse (LPT1, LPT2,COM1,COM2,COM3, COM4)
Il n'est pas possible de gérer en mode direct les ports USB.
L'ouverture d'un tiroir caisse en mode direct ne fonctionne pas avec Windows NT et 2000. Il faut utiliser le paramétrage du tiroir avec un driver Windows

(2) **Séquence d'ouverture du tiroir** : séquence de chiffres décimaux.
(Par exemple pour un tiroir caisse Epson, la séquence est **27 112 0 50 50**)

 Copyright ZATYOO Softwares Company 2006

9.7.8. Paramétrage d'un tiroir caisse ouvert à travers un driver Windows (Sous Windows NT, 2000 ou XP)


Abandon
OK
OK
Paramétrage du Tiroir caisse connecté à ce poste
Port de communication
Parallèle LPT1
: Parallèle LPT2
: Série COM1
: Série COM2
: Série COM3
: Série COM4
(1)
Séquence d'ouverture : (2)
A exprimer en nombres décimaux :
voir dans la documentation du tiroir
(EPSON : entrez 27 112 0 50 50 - STAR entrez 7)

(1) Combo box contenant les imprimantes Windows : permet de sélectionner celle à laquelle le tiroir est connecté

(2) **Séquence d'ouverture du tiroir** : séquence de chiffres décimaux.
(Par exemple pour un tiroir caisse Epson, la séquence est **129**)

 Copyright ZATYOO Softwares Company 2006

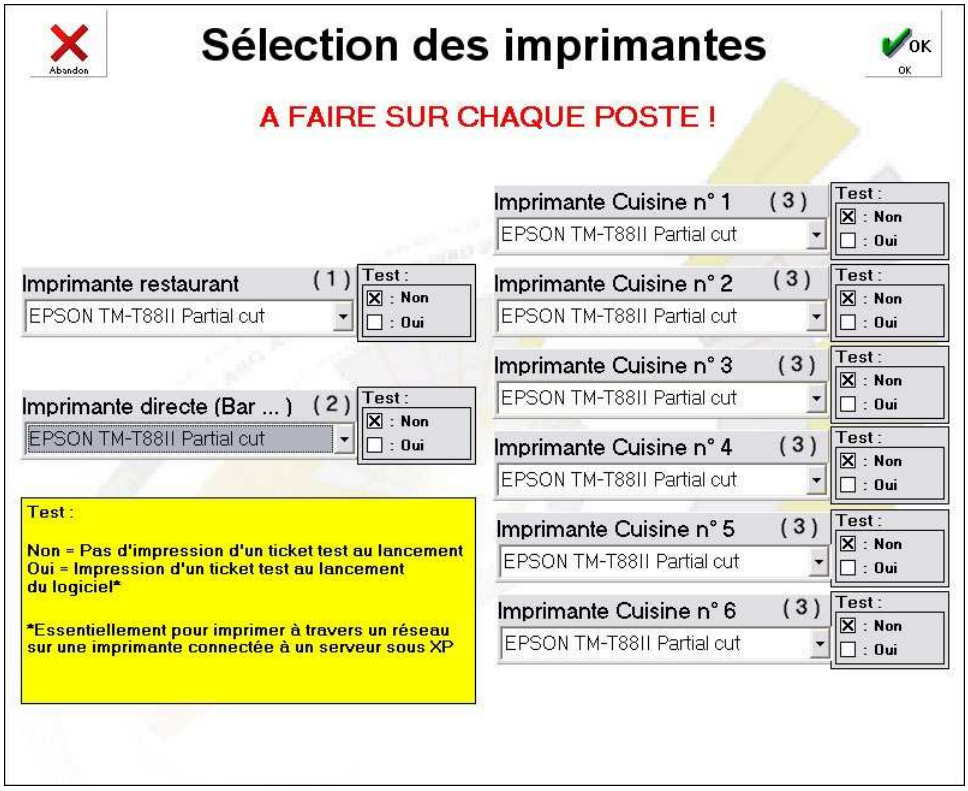
9.7.9. Sélection des Imprimantes à utiliser

Cet écran permet de sélectionner les imprimantes à utiliser :

- Pour le mode restaurant
- Pour le mode vente directe (Bar)
- Pour les 6 imprimantes cuisines

Par défaut, l'imprimante sélectionnée est « DEFAULT », cette imprimante est l'imprimante définie par défaut pour Windows.

Pour utiliser ZatYoo sans imprimante, choisir l'imprimante « AUCUNE »


Abandon
Sélection des imprimantes
OK
OK
A FAIRE SUR CHAQUE POSTE !
Imprimante restaurant (1)
EPSON TM-T88II Partial cut
Test :
: Non
: Oui
Imprimante directe (Bar ...) (2)
EPSON TM-T88II Partial cut
Test :
: Non
: Oui
Test :
Non = Pas d'impression d'un ticket test au lancement
Oui = Impression d'un ticket test au lancement du logiciel*
*Essentiellement pour imprimer à travers un réseau sur une imprimante connectée à un serveur sous XP
Imprimante Cuisine n° 1 (3)
EPSON TM-T88II Partial cut
Imprimante Cuisine n° 2 (3)
EPSON TM-T88II Partial cut
Imprimante Cuisine n° 3 (3)
EPSON TM-T88II Partial cut
Imprimante Cuisine n° 4 (3)
EPSON TM-T88II Partial cut
Imprimante Cuisine n° 5 (3)
EPSON TM-T88II Partial cut
Imprimante Cuisine n° 6 (3)
EPSON TM-T88II Partial cut

(1) Combo box contenant les noms des imprimantes pour le mode restaurant

(2) Combo box contenant les noms des imprimantes pour le mode vente directe (Bar)

(3) Combo box contenant les noms des imprimantes pour la cuisine

10. Gestion des utilisateurs

10.1. Qu'est-ce que la gestion des utilisateurs ?

ZatYoo permet à chaque établissement de gérer au mieux les personnes utilisant le système d'encaissement et défini des profils utilisateurs :" Qui fait quoi dans l'établissement ?".

 Copyright ZATYOO Softwares Company 2006

Ainsi, chaque utilisateur travaillant dans l'établissement (Directeur, Maître d'hôtel, Responsable de salle, de comptoir, Serveur ,Commis, Extra, etc.) peut être autorisé ou ne pas être autorisé à effectuer certaines fonctions ou traitements sur le système.

Le logiciel dispose donc d'une certaine souplesse pour s'adapter parfaitement à la hiérarchisation des tâches dans tout type de structure.

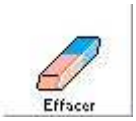
ZatYoo est également un système sécurisé (autorise ou interdit l'accès à certaines fonctions fondamentales). Par exemple: Annuler une facture, visualiser les résultats, etc.

10.2. Ecran principal

Sortie
Modifier
Ajouter
Effacer
Verrou
En mode vente directe (bar) - Serveurs rapide - (voir options dans paramétrage général), les serveurs doivent avoir les mots de passe 1 à 4
ZatYoo
Utilisateurs

Accéder à la liste des utilisateurs existants

Créer un nouvel utilisateur

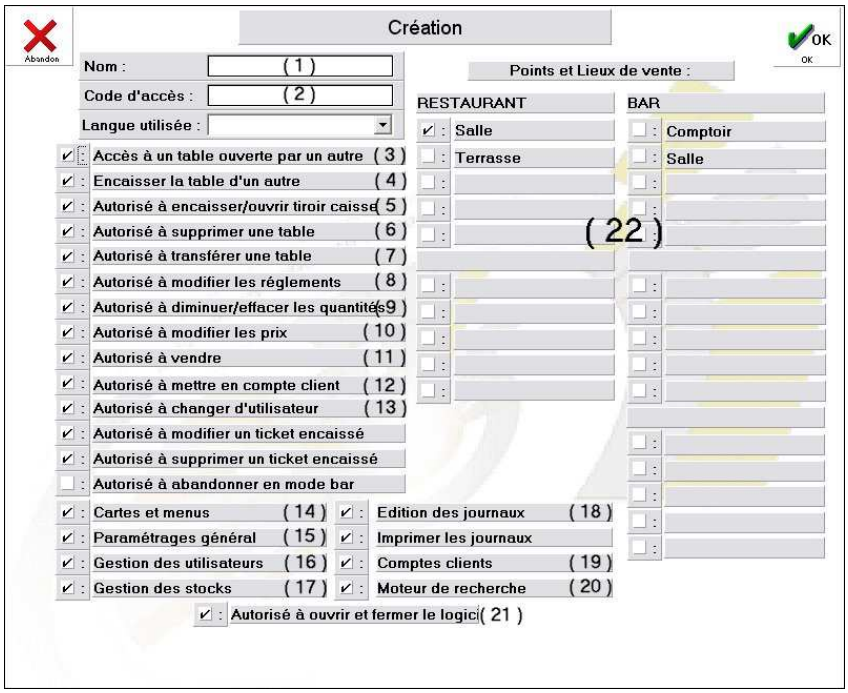


Supprimer un utilisateur

 Copyright ZATYOO Softwares Company 2006

Gestion de l'affichage du mot de passe : cet icone permet le mode de refermeture sur le mot passe.
Si le verrouillage automatique est choisi, entre chaque vente le mot de passe s'affichera.
Dans le cas contraire, le verrouillage se fait par appui sur l'icone de sortie de la liste des tables ou en abandonnant l'écran de vente en mode de vente directe.
ATTENTION, SI UN SEUL UTILISATEUR EST DEFINI, LE MOT DE PASSE NE SE DECLENCHE PAS.

10.3. Gestion des droits d'accès des utilisateurs


Création
Abandon
OK
Nom : (1)
Code d'accès : (2)
Langue utilisée :
Points et Lieux de vente :
RESTAURANT
BAR
Salle
Comptoir
Terrasse
Salle
(22)
Accès à un table ouverte par un autre (3)
Encaisser la table d'un autre (4)
Autorisé à encaisser/ouvrir tiroir caisse (5)
Autorisé à supprimer une table (6)
Autorisé à transférer une table (7)
Autorisé à modifier les réglements (8)
Autorisé à diminuer/effacer les quantités (9)
Autorisé à modifier les prix (10)
Autorisé à vendre (11)
Autorisé à mettre en compte client (12)
Autorisé à changer d'utilisateur (13)
Autorisé à modifier un ticket encaissé
Autorisé à supprimer un ticket encaissé
Autorisé à abandonner en mode bar
Cartes et menus (14)
Paramétrages général (15)
Gestion des utilisateurs (16)
Gestion des stocks (17)
Edition des journaux (18)
Imprimer les journaux
Comptes clients (19)
Moteur de recherche (20)
Autorisé à ouvrir et fermer le logici (21)

(1) **Nom de l'utilisateur** : ce nom n'est plus modifiable après création, en cas d'erreur il faut supprimer l'utilisateur et le recréer avec le nom correct

(2) **Mot de passe** : maximum 20 caractères. En cas d'utilisation d'une carte magnétique ou d'une clé Dallas, se positionner sur ce champ et passer la carte ou la clé dans le lecteur.

(3) **Accès à un table ouverte par un autre** : Si l'autorisation n'est pas donnée, seules les tables ouvertes par l'utilisateur apparaîtront dans la liste des tables.

(4) **Encaisser la table d'un autre** : Un utilisateur peut être autorisé à accéder à la table d'un autre utilisateur, mais pas à l'encaisser à son nom.

(5) **Autorisé à encaisser/ouvrir tiroir caisse** : Un utilisateur peut se voir interdire l'encaissement, dans ce cas le tiroir caisse ne s'ouvrira pas quand on appuie sur un icone d'encaissement.

 Copyright ZATYOO Softwares Company 2006

(6) Autorisé à supprimer une table

(7) Autorisé à transférer une table

(8) Autorisé à modifier les règlements

(9) Autorisé à modifier/effacer les quantités

(10) Autorisé à modifier les prix

(11) Autorisé à vendre

(12) Autorisé à mettre en compte client

(13) Autorisé à changer d'utilisateur

(14) Cartes et menus

(15) Paramétrages général

(16) Gestion des utilisateurs

(17) Gestion des stocks

(18) Edition des journaux

(19) Comptes clients

(20) Moteur de recherche

(21) Autorisé à ouvrir et fermer ZatYoo

(22) Lieux de vente autorisés : ATTENTION PAR DEFAUT SEUL LE PREMIER EST SELECTIONNE

 Copyright ZATYOO Softwares Company 2006

11. Recherche de tickets

Cette application permet de rechercher n'importe quel ticket encaissé de n'importe quel jour à partir de critères de recherches.

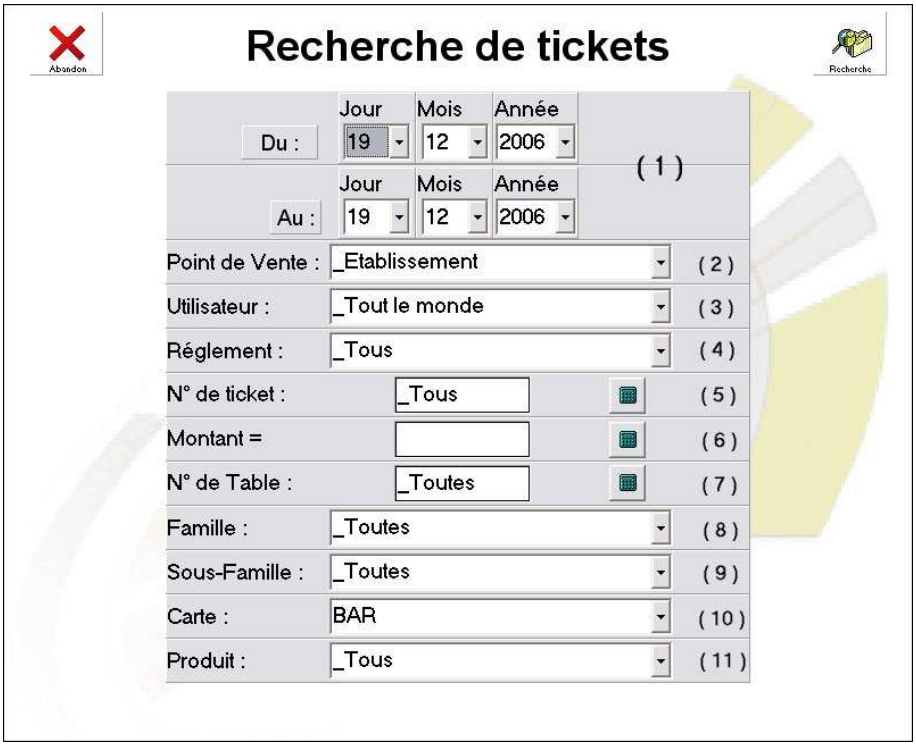
Une fois les tickets correspondants aux critères de recherche touvé, il est possible :

- d'éditer un duplicata du ticket
- d'effectuer une correction sur le contenu du ticket pour corriger une erreur de saisie ou d'encaissement

ATTENTION TOUTE MODIFICATION D'UN TICKET ENCAISSE DOIT FAIRE L'OBJET D'UN JUSTIFICATIF A GARDER DANS LA COMPTABILITE.

 Copyright ZATYOO Softwares Company 2006

11.1. Choix des critères de recherche



(1) Date

(2) Point de Vente

(3) Utilisateur

(4) Règlement

(5) N° de ticket

(6) Montant

(7) N° de table

(8) Famille

(9) Sous-Famille

(10) Carte

(11) Produit

 Copyright ZATYOO Softwares Company 2006

11.2. Résultat d'une recherche

(1) Liste des tickets trouvés

Supprimer le ticket

Libellé Duplicata

Imprimer tous les tickets issus de la recherche

Effectuer une nouvelle recherche

(2) Numéro du ticket sélectionné

(3) Nombre de couverts

 Copyright ZATYOO Softwares Company 2006

Ouvrir le ticket sélectionné

12. Gestion des stocks

12.1. Introduction

La gestion des stocks est une gestion de type « cave », c'est à dire que les quantités vendues sont déstockées 1 pour 1, sans transformation de contenant.

12.2. Ecran principal

 Copyright ZATYOO Softwares Company 2006

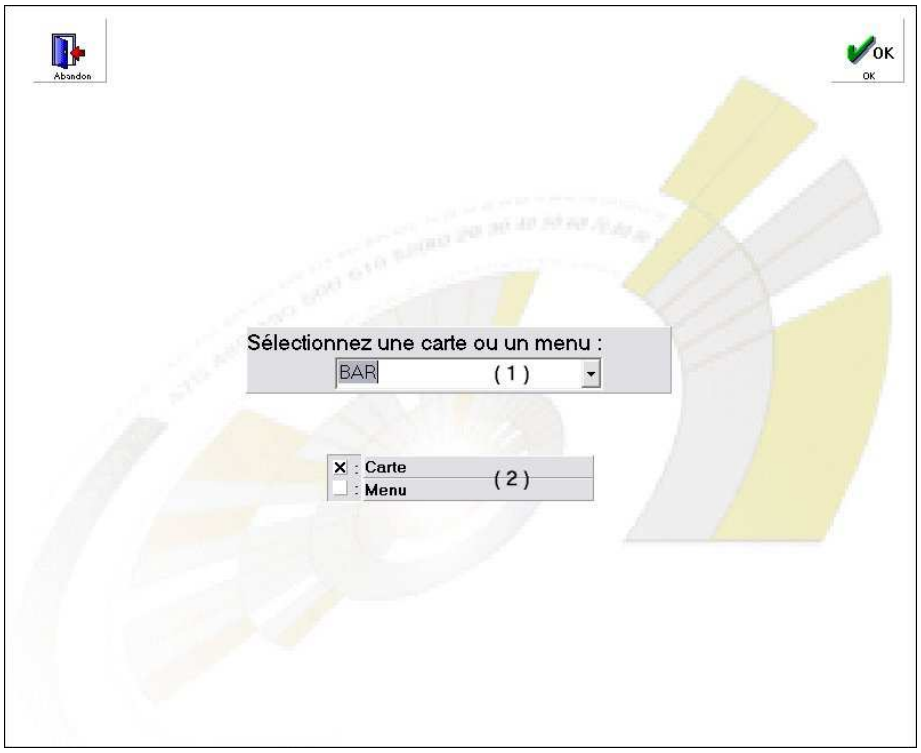
Définir les produits à suivre en stocks : par défaut les produits ne sont pas suivis en stock.
Il faut donc choisir ceux qui seront gérés en stock.

Mise à jour des stocks : modification des quantités en stock pour mise à jour ou entrées en stock.

Impression de l'état du stock : possibilité d'appliquer un filtre sur la famille, sous-famille, quantités minimum et quantités négatives.

Exportation de l'état des stocks.

12.3. Choix Carte

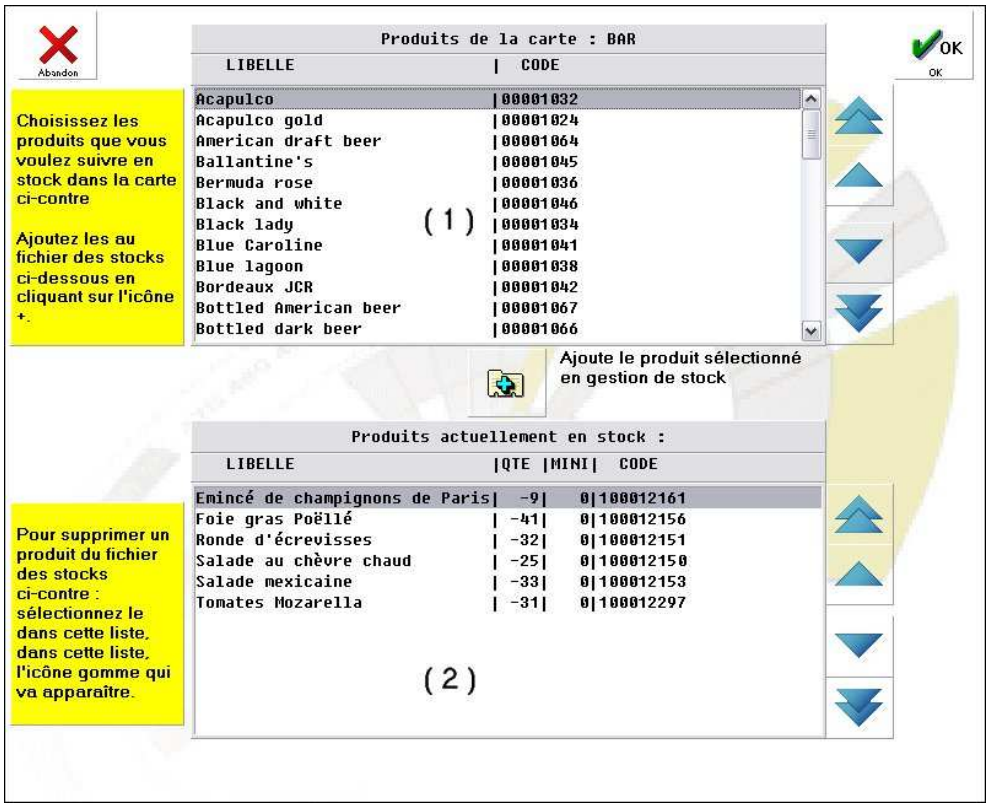


(1) Liste des cartes ou menus : permet de sélectionner dans quelle carte ou menu choisir les produits.
Pour choisir des produits dans plusieurs cartes il suffit d'afficher successivement différentes cartes.

(2) Choisir si la liste du dessus est une liste de cartes ou de menus.

 Copyright ZATYOO Softwares Company 2006

12.4. Choix produits à suivre


Abandon
OK
Produits de la carte : BAR
LIBELLE | CODE
Acapulco |00001032
Acapulco gold |00001024
American draft beer |00001064
Ballantine's |00001045
Bermuda rose |00001036
Black and white |00001046
Black lady |00001034
Blue Caroline |00001041
Blue lagoon |00001038
Bordeaux JCR |00001042
Bottled American beer |00001067
Bottled dark beer |00001066
Choisissez les produits que vous voulez suivre en stock dans la carte ci-contre
Ajoutez les au fichier des stocks ci-dessous en cliquant sur l'icône +.
(1)
Ajoute le produit sélectionné en gestion de stock
Produits actuellement en stock :
LIBELLE |QTE |MINI| CODE
Emincé de champignons de Paris| -9| 0|100012161
Foie gras Poëllé | -41| 0|100012156
Ronde d'écrevisses | -32| 0|100012151
Salade au chèvre chaud | -25| 0|100012150
Salade mexicaine | -33| 0|100012153
Tomates Mozarella | -31| 0|100012297
Pour supprimer un produit du fichier des stocks ci-contre : sélectionnez le dans cette liste, dans cette liste, l'icône gomme qui va apparaître.
(2)

(1) Liste des produits de la carte sélectionnée

(2) Liste des produits à suivre en stock

Sélectionner un produit dans la liste (1), et cliquer sur cet icône pour faire glisser le produit dans la liste (2).
ZatYoo demande quelle est la quantité initiale à rentrer ainsi que la quantité minimum. Ce minimum sert dans les éditions de l'état des stocks pour par exemple imprimer tous les produits dont le niveau de stock est inférieur à cette valeur.

13. Annexe

13.1. Comment sont organisés les fichiers ?

ZatYoo est installé par défaut dans le répertoire c:_ZatYoo.

Toutes les données se trouvent : sous c:_ZatYoo\ data_net

Les répertoires suivants contiennent :

RESULT Les journaux.
L'organisation est arborescente, le premier niveau contient des répertoires portant le numéro de l'année (01 pour 2001) ; le deuxième niveau contient des répertoires portant le numéro des mois (10 pour

 Copyright ZATYOO Softwares Company 2006

octobre) ; le troisième niveau contient les journaux qui ont comme nom la date du journal (12-10-01 pour 12 octobre 2001) avec les extensions « .lgn » pour le journal des ventes (12-10-01.lgn), « .jdc » pour le journal de caisse (12-10-01.jdc), « .cor » pour le journal des corrections (12-10-01.cor), « .voi » pour le journal des annulations (12-10-01.voi)

TBL — Ce répertoire contient la liste des tables et les tables ouvertes.
Dans le premier niveau « plan.inf » contient la liste des tables et des répertoires correspondant au numéro de point de vente et lieu de vente (PT0-0 correspond au point de vente n° 1 et lieu de vente n° 1) ; le deuxième niveau contient les fichiers de tables par exemple la table n° 3 se trouve dans TBL\PT0-0\3.TBL

EXPORT — Ce répertoire contient le résultat des exportations :
- Caisse.txt est l'export du journal de caisse
- Ventes.txt est l'export du journal des ventes
- Stock.txt est l'export du journal des stocks

EURO — Ce répertoire contient les cartes converties en Euros

Tous les autres — Les autres répertoires sont des répertoires de travail, inutiles à sauvegarder

Les fichiers suivants :

Nom.CAR — Tous les fichiers avec une extension « .CAR » sont des fichiers contenant les cartes, par exemple la carte DEMO est contenue dans le fichier « DEMO.CAR »

Nom.MNU — Tous les fichiers avec une extension « .MNU » sont des fichiers contenant les menus, par exemple le menu JOUR est contenu dans le fichier « JOUR.MNU »

Nom.TYP — Fichiers Familles et Sous-Familles

Nom.DAT — Tous les fichiers avec l'extension « .DAT » sont des fichiers de données.

13.2. Comment réinitialiser mes données ?

Pour réinitialiser toutes les données du logiciel, supprimez les répertoires et fichiers suivants :

- Effacer les répertoires : RESULT, RESULT1 (2, 3, 4, etc.), TBL
- Effacer le fichier : CHRONO.DAT

Cette opération n'affecte ni le contenu des cartes, ni les paramétrages effectués et provoque un effacement complet de tous les journaux, tickets, et tables en cours. Ces répertoires se recréeront automatiquement.

 Copyright ZATYOO Softwares Company 2006

13.3. Comment sauvegarder mes données ?

Lors de la sortie de certains modules (les journaux, les cartes), le logiciel ZatYoo vous proposera systématiquement d'effectuer une sauvegarde de vos données (par exemple, sur support de type disquette).

Néanmoins ci vous avez besoin de transférer la totalité de vos données (journaux, cartes, paramétrages) sur un autre ordinateur, vos données sont dans un des répertoires suivants :

Pour sauvegarder toutes les données : Copiez sur une disquette ZIP ou équivalent tout le répertoire « c:_ZatYoo\data_net » avec tous ses sous-répertoires.

Pour sauvegarder uniquement les résultats, sauver le répertoire Result qui se trouve dans ce même répertoire.

Pour sauvegarder uniquement les cartes et le paramétrage, sauver seulement les fichiers qui se trouve dans ce répertoire sans les sous-répertoires.

13.4. Que faire en cas de mauvais fonctionnement ?

Si ZatYoo présente un fonctionnement anormal, la procédure à suivre est la suivante :

- renommez le répertoire c:_ZatYoo en c:_ZatYoo.old par exemple ;
- réinstallez complètement ZatYoo avec l'installateur ;
- vérifiez que ZatYoo fonctionne correctement avec le jeu de démonstration
- recopiez vos cartes depuis c:_ZatYoo.old\common (ou data_net) dans c:_ZatYoo\common (ou data_net) ;
- remettez en service vos cartes dans la gestion des cartes et menus ;
- vérifiez que ZatYoo fonctionne toujours correctement ;
- reparamétrez les autres paramètres.

Fin …

 Copyright ZATYOO Softwares Company 2006